



11 de septiembre 2026

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Consulta Ciudadana sobre Cuenta Pública Participativa SERVIU -SEREMI 2026

En cumplimiento de la **Ley N° 20.500 (2011)** sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, del artículo 72 de la **Ley N° 18.575** Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, y de las instrucciones del Ministerio Secretaría General de Gobierno, se llevó a cabo la **Ceremonia de Cuenta Pública Participativa 2026** del SERVIU Metropolitano y la SEREMI de Vivienda y Urbanismo Metropolitana. El evento se realizó de manera presencial y se transmitió vía streaming a través de YouTube.

Asimismo, la presentación se publicó al día siguiente de la ceremonia junto con un formulario digital para recibir consultas y observaciones. A pesar de que este espacio de consulta permaneció habilitado por más de 20 días, solo se registraron 4 comentarios. Debido a esto, se incorporan a este informe tanto las intervenciones de los dirigentes asistentes al evento presencial, como las observaciones realizadas por el COSOC en su sesión del mes de agosto.

ANTECEDENTES:

Fecha de la cuenta pública: 29 de Julio 2026.

Lugar: Palacio Pereira, Santiago.

Fecha de publicación en la página web: 30 de julio 2026.

Plazo Consulta para comentar observaciones: Hasta el 21 de agosto 2026.

Medios de difusión: RRSS, página web y correo electrónico.

Número de personas que respondieron la consulta: 4

Organizaciones, empresas o instituciones a la que pertenece o representa: Todos eran representantes de comités de vivienda.

Comuna de residencia: (4 respuestas)

1. Quilicura
2. Renca.
3. San Miguel.
4. La Pintana.

A. Observaciones a la cuenta pública: (4 respuestas)

1. “Me parece una iniciativa muy integradora y se agradece”.
2. “Como presidenta de un comité de vivienda, valoro los avances presentados en la Cuenta Pública 2026 y el trabajo que se está realizando para disminuir el déficit habitacional. Sin embargo, considero que sería muy importante incorporar mayor información sobre el estado de los comités que se encuentran en etapas de postulación, subsanación o convenio de prelación, indicando los tiempos estimados de revisión, los criterios de priorización y las proyecciones de avance. Esto entregaría mayor claridad y tranquilidad a las familias que llevamos años esperando una solución habitacional”.
3. “Me gustaría que participaran aún más vecinos, para que el día de mañana nadie pueda acusar desentendimiento sobre este proyecto tan lindo para por lo menos nosotros”.
4. “Faltó mayor detalle sobre el avance de los proyectos de vivienda: en qué quedó cada uno, cuánto se ha entregado y cuánto queda pendiente (saldo). También faltó información sobre los subsidios: plazos de postulación y entrega, por qué varían de un año a otro, y cuáles son las principales fallas del proceso”.

B. Comentarios de los asistentes a la Ceremonia de Cuenta Pública

Se registraron tres comentarios, todos dirigidos a la falta de información sobre el Programa de Regeneración Urbana. Al respecto, se aclara que la Cuenta Pública rinde cuenta de la gestión del año anterior, periodo en el cual dicho programa no fue prioritario. No obstante, actualmente sí constituye un eje central, en línea con las directrices del ministro de Vivienda y Urbanismo, Iván Poduje Capdeville.

C. Comentarios del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)

En la sesión del COSOC realizada tras la Cuenta Pública, las y los consejeros presentaron las siguientes observaciones:

- **Formato del evento:** Recomiendan diseñar una ceremonia que fomente una mayor participación de los asistentes, incorporando, por ejemplo, mesas de trabajo para profundizar en los temas expuestos o recoger sugerencias.
- **Enfoque participativo:** Se consideró insuficiente el abordaje de la participación ciudadana en la gestión pública, tanto en el contenido de las láminas de presentación como en la ejecución misma de la actividad.

COMPROMISOS INSTITUCIONALES

- **Difusión en Redes Sociales:** Se realizarán publicaciones en redes sociales detallando los temas prioritarios para la ciudadanía, tales como el Programa de Regeneración Urbana, el estado de los comités de allegados en preparación y el avance de los proyectos del Fondo Solidario de Vivienda en etapa de ejecución.
- **Plan Urbano Habitacional (PUH) Ciudad del Niño (San Miguel):** En el marco del Plan de Participación Ciudadana de SERVIU Metropolitano 2026, se proyecta la actividad *“Exposición a la comunidad y al funcionariado sobre avances de la consultoría del diseño de los proyectos de macroinfraestructura del PUH Ciudad del Niño”*. Esta acción está siendo coordinada por el Departamento de Gestión Inmobiliaria, el Equipo de Participación Ciudadana y la Municipalidad de San Miguel, y será difundida oportunamente en redes sociales.

- **Respuestas personalizadas:** Las observaciones y comentarios que incluyan datos de contacto recibirán una respuesta formal e individualizada.
- **Evolución del formato:** Las sugerencias para transformar la Cuenta Pública en un proceso más participativo fueron transmitidas al equipo organizador para ser evaluadas de cara al proceso de **2027**. Sin embargo, se hace notar que la estructura del evento final depende de la factibilidad y adaptabilidad técnica de los espacios físicos disponibles.

**DIRECCIÓN
SERVIU METROPOLITANO**

Equipo Participación Ciudadana
Septiembre 2026