



TRABAJANDO  
PARA USTED

## INFORME SISTEMATIZACIÓN

### “TALLER USO Y MANTENCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS”

**Fecha:** 23 de junio 2026

**Lugar:** Comuna de La Cisterna

**Proyectos:** Ejecución Barrio San Ramón Norte, Programa Recuperación de Barrios

**Estado de avance de obras:** Aproximadamente 80% de avance de obras.

**Participantes:** 9 representantes de la comunidad, 4 representantes de la municipalidad de Peñaflor y 6 funcionarios/as SERVIU Metropolitano.

---

#### 1. Antecedentes de la actividad

Este taller de formación se realiza como parte de las actividades del plan de formación, diálogo y participación ciudadana de SERVIU Metropolitano, año 2026.

---

#### 2. Objetivos del Plan de Formación la actividad

- 1) Difundir las responsabilidades institucionales relacionadas con la gestión, administración y mantenimiento del espacio público.
  - 2) Entregar recomendaciones técnicas de uso adecuado y prevención de daños.
  - 3) Promover la corresponsabilidad y conductas de uso responsable y cuidado comunitario del espacio público, incluyendo dirigencias, vecinos en general y adolescentes en particular.
  - 4) Fomentar la apropiación positiva y sostenible de plazas, parques, vialidades y áreas verdes por parte de la comunidad.
- 

#### 3. Público objetivo

- Dirigencias de organizaciones sociales, vecinas y vecinos del barrio San Ramón Norte de la comuna de La Cisterna, proyectos Mejoramiento Platabanda en calle Blas Vial y calle Argentina.
  - Comunidad perteneciente al área de influencia del proyecto.
-

#### 4. Desarrollo de la Actividad:

La actividad formativa se materializó en un taller estructurado en dos módulos, que articula tanto la difusión de responsabilidades administrativas y técnicas (Módulo 1) como el desarrollo de competencias comunitarias para el uso adecuado, la mantención y el cuidado activo del espacio público (Módulo 2).

##### Módulo 1:

Este módulo estuvo a cargo de la Sección Barrios de SERVIU Metropolitano, específicamente de la profesional María José García Castaño, ecóloga paisajista.

De acuerdo al programa, se presentaron los proyectos, los usos contemplados y el paisajismo. Posteriormente se explicó la forma de mantención de este espacio, a cargo de la Municipalidad de La Cisterna, lo cual fue aprobado por el Concejo Municipal previo a la ejecución de los proyectos.

Se explicó que lo último que falta es la instalación del paisajismo, ya que existió un atraso en las conexiones de agua.

##### Módulo 2:

El módulo 2, estuvo a cargo del Equipo Participación Ciudadana, específicamente de la profesional Nathalie Becerra Valle, quien cumplió el rol de facilitadora del trabajo grupal.

La invitación fue a reflexionar sobre la forma en que la comunidad se compromete con el cuidado y mantención del espacio público que se está construyendo en el barrio, siendo co-responsable en esta tarea.

Para tales efectos, se reformuló la ubicación de las personas en una mesa de trabajo.

Las principales ideas fueron las siguientes:

- 1) **Barrer y cuidar el frente de cada vivienda:** Actuar de acuerdo a la ordenanza y que cada familia se haga responsable de su entorno más cercano, retomando la costumbre histórica de nuestros abuelos, en el sentido de “barrer el frente de la casa”.
- 2) **Mantener una buena comunicación entre vecinos:** No sólo conversar con los vecinos, sino que crear vínculos, hacer comunidad, organizarse para postular a proyectos en conjunto y en beneficio del barrio o de la cuadra. Una vecina compartió su experiencia postulando a proyectos municipales y del GORE.

- 3) **Utilizar los canales municipales:** Mantener la coordinación con los equipos territoriales y hacer las denuncias cuando corresponda, por ejemplo: autos abandonados, microbasurales, vandalismo en el espacio público, luminarias en mal estado, etc.
- 4) **Uso y recuperación de espacios públicos:** Volver a habitar la calle, **apropiarse de los espacios públicos**, acompañar a los niños y a los adultos mayores, sacar sillas, etc. No entregar los espacios a usos maliciosos o incivildades.
- 5) **No estacionar en el espacio público:** Se refiere a no estacionar sobre platabanda, sobre la vegetación, en la vereda, etc. Señalan que es el problema más habitual en el barrio, ya que algunas personas se adueñan del espacio que es de todos. Esa situación será más grave cuando el proyecto esté listo, ya que se podría dañar el paisajismo y otros elementos.
- 6) **Organizar cuadrillas de vecinos:** Para resolver el aseo de frentes de casa que están abandonados y convertidos en basural. Una vecina contó esa experiencia en su sector, la cual les ha dado resultado frente a las personas que son acumuladoras y que dejan cachureos en el espacio público.
- 7) **Fortalecer la organización social:** Pese a que se ha tocado de alguna manera en los puntos anteriores, es importante destacar este tema que resaltaron aquellos vecinos más organizados en sus sectores, valorando el poder de la organización, de organizar proyectos, de hacer actividades solidarias junto a la comunidad, actividades de aprendizaje, celebraciones, postulación a fondos públicos, etc.
- 8) **Participación ciudadana:** Involucrarse en los temas que afectan el barrio, ir a las reuniones, incidir en temas de interés público, mantenerse informado y activo.

Se debe destacar la disposición a conversar, la participación de todos los presentes y la importancia de recobrar estos espacios para compartir.

Durante toda la jornada estuvo disponible la posibilidad de tomar un té o un café para acompañar tanto la capacitación como el trabajo en grupo.

---

## 5. Equipos participantes y coordinación

La actividad fue coordinada y ejecutada de manera articulada por:

- Equipo de Participación Ciudadana – SERVIU Metropolitano.

- Sección Barrios.
  - Municipalidad de La Cisterna
- 

## 6. Conclusiones

A pesar de que no se logró una gran convocatoria, en horario propuesto por el municipio, se tuvo una excelente participación tanto en el módulo 1 como en el 2, donde las personas presentes aportaron muchas ideas respecto a la co-responsabilidad del cuidado y mantenimiento del espacio público.

---

## 9. Registro Fotográfico





Equipo Participación Ciudadana

Junio 2026