



Acta

COSOC SERVIU-SEREMI RM 2026

Reunión presencial en Centro de Formación, Diálogo y Participación

Miércoles 10 de junio, 17:30 horas

Región Metropolitana de Santiago

ASISTENTES:

- **SERVIU:** Nathalie Becerra, Encargada Equipo de Participación Ciudadana, secretaria ejecutiva COSOC; Francisco Pacheco, analista de Equipo de Participación Ciudadana Serviu y Nivia Miranda, analista Equipo de Participación Ciudadana Serviu.
- **Seremi de Vivienda y Urbanismo:** Mario González, Encargado Siac y Transparencia Seremi RM, Cecilia Caro, Periodista, Siac y Transparencia, Secretaria de acta COSOC.
- **Instituciones, comités civiles y organizaciones sociales:**

Nº	ORGANIZACIÓN	REPRESENTANTE
1	Comité de Vivienda Nuevo Amanecer Pedro Aguirre Cerda	María Soledad Arriola Farías
2	Comité de Vivienda Los Adobes Quilicura	Victoria Pérez Urbina
3	Comité Vivienda Mapun Villa Frei Ñuñoa	Katherine Fernandez Diaz
4	Comité de Allegados Frula Nien Ruca II La Pintana	Aracelli Monsalve Huenchual

5	CVD La Esperanza de Mamiña Puente Alto	Claudia Martinez Ramos
6	Escuela de Trabajo Social Universidad Católica de Chile	Alejandra Rasse Figueroa
7	Instituto de la Vivienda – FAU Universidad de Chile	Jorge Larenas Salas
8	Colegio de Arquitectos	Carlos Muñoz Parra
9	Fundación Eres	Glenda Durán Caro

- **Moderadores Serviu:** Nathalie Becerra y Francisco Pacheco.
- **Secretaria de Acta Seremi:** Cecilia Caro.

Contenidos:

Al comenzar la sesión del COSOC Serviu- Seremi RM se destacó la necesidad de implementar un sistema formal de seguimiento que permita monitorear los acuerdos adoptados por el Consejo, evitando que los temas queden inconclusos y fortaleciendo la continuidad del trabajo entre sesiones. En ese sentido se informó sobre la elaboración del informe final de gestión que recopila los principales acuerdos, propuestas y observaciones desarrolladas durante el período de funcionamiento del Consejo, documento que será revisado por los consejeros antes de su difusión. En ese contexto los participantes del COSOC manifestaron su interés en dejar recomendaciones y buenas prácticas que permitan al próximo Consejo continuar perfeccionando el trabajo realizado.

En cuanto al impacto territorial del trabajo del COSOC se señaló la necesidad de visibilizar cómo la información y los acuerdos del Consejo llegan a las organizaciones representadas y generan efectos concretos en los territorios.

Los participantes coincidieron en que el COSOC debe seguir fortaleciendo los mecanismos de participación, ampliando la incidencia de las organizaciones sociales en las políticas de vivienda y urbanismo. En cuanto a la capacitación de

dirigentes sociales se valoró la importancia de capacitar a dirigentes y organizaciones para fortalecer sus conocimientos técnicos y su capacidad de incidencia en los procesos públicos.

Fortalecimiento de la Participación Ciudadana

Se planteó la conveniencia de fortalecer los procesos de inducción para quienes ingresen al nuevo período del COSOC, facilitando su comprensión de normas, funciones y atribuciones. Al respecto, se recordó la necesidad de una Comunicación en lenguaje claro para traducir contenidos técnicos a un lenguaje más comprensible para dirigentes y ciudadanía, favoreciendo una participación efectiva.

Respecto del empoderamiento de las comunidades se destacó que el acceso a información clara y oportuna permite que las comunidades participen de manera más activa e informada en la toma de decisiones.

Se recordó el acuerdo previo de elaborar comunicaciones formales respecto de preocupaciones surgidas por modificaciones normativas como la OGUC. En ese sentido, se enfatizó que la participación ciudadana no debe limitarse a la entrega de información desde la institucionalidad hacia la comunidad, sino incorporar retroalimentación permanente. De tal manera que se indicó que es de gran importancia de mantener los canales fluidos con autoridades ministeriales y directivas para transmitir inquietudes del Consejo.

Presentaciones temáticas de organizaciones

Se propuso que representantes de distintas organizaciones puedan exponer sus experiencias y problemáticas, enriqueciendo el debate y el aprendizaje mutuo.

También se destacó la importancia del vínculo entre ciudadanía y funcionarios públicos como elemento central para fortalecer la confianza institucional.

Se informó sobre actividades formativas dirigidas a equipos institucionales para fortalecer competencias en participación ciudadana y atención a la comunidad.

Proceso electoral COSOC

Se entregó información sobre el proceso de votación para la renovación de representantes, incluyendo categorías, plazos y mecanismos de participación y se reportó una alta participación de organizaciones, particularmente fundaciones y comités, lo que refleja interés creciente por integrar el Consejo.

Se destacó el rol estratégico de los municipios en la política habitacional debido a su cercanía con las necesidades reales de los territorios, aunque se comentó que no se presentaron en este nuevo llamado a integrar el COSOC

Serviu Seremi RM, no descartándose la posibilidad de poder hacer una invitación a la Asociación de Municipalidades.

Finalmente, se comentaron los mecanismos que se han utilizado para asegurar una representación equilibrada de organizaciones sociales y territoriales en la elección del nuevo COSOC y se acordó que se enviaría próximamente el powerpoint de la Cuenta Pública de Serviu y Seremi RM para su revisión previa a la presentación de ella.

Resumen de la sesión

La sesión estuvo marcada por una evaluación del trabajo realizado durante el período vigente, la preparación del informe final, el fortalecimiento de la participación ciudadana y los procesos de renovación del COSOC. Los consejeros manifestaron la importancia de consolidar mecanismos de seguimiento, capacitación, comunicación efectiva y vinculación territorial para fortalecer el rol consultivo del Consejo y la preparación del inicio del período del nuevo Consejo.

El término de la sesión se realizó a las 18:50 horas

Fotos de la jornada:

