



## Acta

### SESION COSOC SERVIU-SEREMI RM 2025

#### Sala Valle- Serviu RM

Miércoles 12 de noviembre, 17:30 horas

#### Región Metropolitana de Santiago

#### ASISTENTES:

- **SERVIU:** Nathalie Becerra, Encargada de Participación Ciudadana Serviu RM; Francisco Pacheco, Arquitecto Serviu; Roberto Acosta, Director de Serviu; Luis Pizarro, profesional del Subdepto. Subsidios para mejoramiento de viviendas, Subdirección Operaciones Habitacionales.
- **Seremi de Vivienda y Urbanismo:** Mario González Gutiérrez; Encargado Participación Ciudadana y Transparencia Seremi RM, Cecilia Caro, Periodista, Siac y Transparencia.

#### MODALIDAD DE LA REUNION:

- Por solicitud de los consejeros, la sesión se realiza en modalidad híbrida, para permitir la participación online.

#### Instituciones, comités civiles y organizaciones sociales:

N°	ORGANIZACIÓN	REPRESENTANTE
1	Comité de Vivienda Nuevo Amanecer Pedro Aguirre Cerda	María Soledad Arriola Farías
2	Comité de Vivienda Los Adobes Quilicura	Victoria Pérez Urbina
3	Comité Vivienda Mapun Villa Frei Ñuñoa	Katherine Fernandez Diaz (Asistencia Online)
4	Comité para la Vivienda Luchando por Nuestros Sueños Talagante	Ema Romero Sepúlveda (Asistencia Online)
5	Comité de Allegados Frula Nien Ruca II La Pintana	Aracelli Monsalve Huenchual
6	CVD La Esperanza de Mamiña Puente Alto	Claudia Martinez Ramos
7	Escuela de Trabajo Social Universidad Católica de Chile	Alejandra Rasse Figueroa

8	Instituto de la Vivienda – FAU Universidad de Chile	Jorge Larenas Salas (Asistencia Online)
9	Colegio de Arquitectos de Chile A.G.	Carlos Muñoz Parra.
10	Colegio de Ingenieros de Chile A.G.	Silvana Frontier Frontier
11	Fundación Vértice Urbano	Paulina Gatica Araya (Asistencia Online)
12	Fundación Eres	Glenda Duran Caro (Asistencia Online)

#### **Moderadores Serviu:**

- **Secretaria Ejecutiva COSOC:** Nathalie Becerra.
- **Presidente de COSOC:** Jorge Larenas
- **Secretaria de Acta:** Cecilia Caro.

#### **Contenidos de la sesión:**

1. Sesión cuenta con la participación del director de SERVIU RM, Sr. Roberto Acosta que abordará a solicitud de los consejeros el Programa de Mejoramiento de Viviendas DS. N° 27.

#### **RESUMEN DE LA REUNIÓN:**

- ✓ ***Comienza la sesión a las 17:30 PM en modalidad Híbrida.***

Undécima Sesión del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) del SERVIU-SEREMI de la Región Metropolitana, realizada el 12 de noviembre de 2025.

#### **Resumen de la reunión:**

- **Objetivo:** Dialogar con la autoridad de SERVIU sobre las experiencias de ejecución del programa de Mejoramiento de Vivienda (DS. N° 27).
- **Principales temas tratados:**
  - Desarrollo del programa en los últimos años, observaciones de los consejeros al programa.
  - Consultas al director respecto a ejemplos y situaciones, números, presupuestos asociados y visión de la proyección a futuro.

#### **1. Contexto y Objetivos de la Reunión**

- **Propósito principal,**

La sesión de noviembre, conforme a lo acordado en la reunión anterior, contó con la presencia del director del servicio, lo que permitió abordar el tema del

Decreto Supremo N.º 27. Este asunto resultó de especial interés para los consejeros, quienes habían solicitado información y un espacio para el diálogo.

**Enfoque:**

La reunión constituyó una instancia expositiva en la que el director presentó y compartió su experiencia respecto del Decreto Supremo N.º 27. Relató su trayectoria previa a asumir el cargo directivo, destacando su labor en el Departamento de Estudios, dependiente de la Subdirección de Vivienda, donde tuvo contacto directo con los procesos de evaluación, los llamados a postulación y las empresas de asistencia técnica, conocidas en ese entonces como Prestadores de Asistencia Técnica Legal (PSAT), hoy denominadas Entidades Patrocinantes.

## 2. Tema Abordado

### a) DS 27, programa de Mejoramiento de la Viviendas y el Entorno

La conversación se centró en los siguientes aspectos:

**Aciertos de la política:**

- **Relevancia social:** atiende directamente la problemática del deterioro de viviendas antiguas, hacinamiento y necesidades habitacionales de adultos mayores y personas con discapacidad.
- **Diversidad de intervenciones:** abarca desde mejoras estructurales y sanitarias hasta eficiencia energética e hídrica, incluso ampliaciones, lo que responde a distintas necesidades del hogar.
- **Accesibilidad:** postulación tanto individual como grupal, exenciones de ahorro para adultos mayores, discapacitados y hogares hasta el 80 % en RSH, reducen barreras de acceso.
- **Asistencia técnica:** obliga la contratación de entidades patrocinantes, asegurando soporte profesional en la fase de diseño y ejecución.
- si bien se priorizan hogares en el tramo socioeconómico más vulnerable (hasta 60 % RSH), la ejecución grupal permite incluir hasta el 40 % de familias en mejores segmentos.

### Críticas y observaciones

- **Focalización:** si bien se priorizan hogares en el tramo socioeconómico más vulnerable se cuestiona por parte de los consejeros, la problemática que ocurre en conjuntos habitacionales que a pesar de tener tremendos problemas que afectan sus condiciones de habitabilidad no son seleccionados en los llamados de postulación, generando cuestionamientos sobre equidad.
- **Eficiencia:** Se requiere mejorar procedimientos y entregar mayores recursos, considerando la gravedad que presentan los conjuntos habitacionales que han estado quedando fuera de las selecciones.

## **Conclusiones y sugerencias**

Según lo expuesto por el director, el Decreto Supremo N.º 27 se ha consolidado como una política integral que aborda múltiples dimensiones: habitabilidad, eficiencia energética, inclusión social y fortalecimiento del entorno urbano. No obstante, persisten desafíos en materia de ejecución eficiente y monitoreo a largo plazo. Asimismo, se requiere revisar los criterios de focalización de recursos, con el propósito de atender problemáticas que afectan a comunidades que, con el tiempo, han acumulado daños significativos en sus viviendas, comprometiendo las condiciones de habitabilidad de familias vulnerables. Estas tipologías de vivienda corresponden a una etapa de la política habitacional en la que se privilegió la cantidad por sobre la calidad, y cuyos hogares actualmente carecen de recursos para realizar mantenciones o mejoras. Resulta especialmente preocupante el deterioro en sistemas críticos, como la evacuación de aguas servidas, redes sanitarias y redes eléctricas, considerando que el consumo y la cantidad de artefactos actuales difieren sustancialmente de los existentes hace veinte años y más. Lo anterior sería causal de un gran número de incendios según relata la consejera proveniente del sector de Bajos de Mena, comuna de Puente Alto.

## **Recomendaciones clave podrían incluir:**

Según el relato de los consejeros y las ideas que se visualizaron para mejorar el programa se propuso lo siguiente:

- Simplificar procesos administrativos para reducir tiempos en la postulación.
- Fortalecer soporte técnico y oferta de entidades patrocinantes.
- Coordinar con programas de recuperación de barrios para integración urbana.
- Completar y publicar evaluaciones que midan impactos duraderos en salud, ahorro económico familiar y cohesión comunitaria.

## **Acuerdos;**

Dada la importancia de la temática se estima la realización de un informe para ser presentado en la sesión de diciembre a la encargada del programa DS 27 de MINVU, que será invitada.

## **REGISTRO FOTOGRAFICO:**

