



## **INFORME DE RESULTADOS**

**Consulta Ciudadana sobre el Plan de Emergencia Habitacional (PEH)**

**Región Metropolitana**

**Año 2025**

**Equipo Participación Ciudadana**

## **Introducción**

El Plan de Emergencia Habitacional (PEH) es una estrategia implementada por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) para enfrentar la crisis de acceso habitacional que afecta el país, cuyo objetivo es lograr entregar 260 mil viviendas en el periodo 2022-marzo 2026, atendiendo prioritariamente al 40% de la población más vulnerable según el Registro Social de Hogares (RSH)

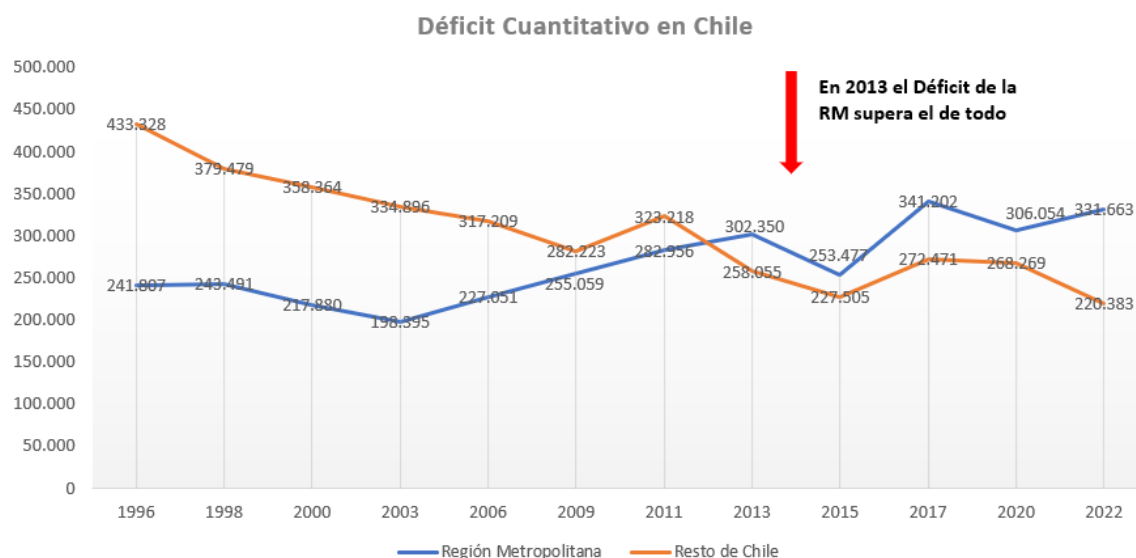
El PEH además se desarrolla desde un enfoque de descentralización y participación, incluyendo y promoviendo la colaboración de la sociedad civil en la generación de la política habitacional y urbana, de manera que el déficit habitacional se aborde considerando las diferentes necesidades y problemas de cada grupo y su territorio.

La consulta ciudadana estuvo disponible en la página web de SERVIU Metropolitano y en las Redes Sociales del Servicio, y estuvo abierta por 29 días corridos entre el 16 de septiembre hasta el 10 de octubre de 2024.

## I. Antecedentes

Se estima que la actual emergencia habitacional afecta a cerca de 650.000 hogares y presenta una gran diversidad de expresiones sociales y espaciales. Entre ellas, el incremento de los asentamientos precarios y de personas habitando en las calles, un persistente número de hogares que comparten viviendas en condición de allegados, con un alto grado de hacinamiento; familias lanzadas del arriendo abusivo a los campamentos (PEH MINVU, 2022).

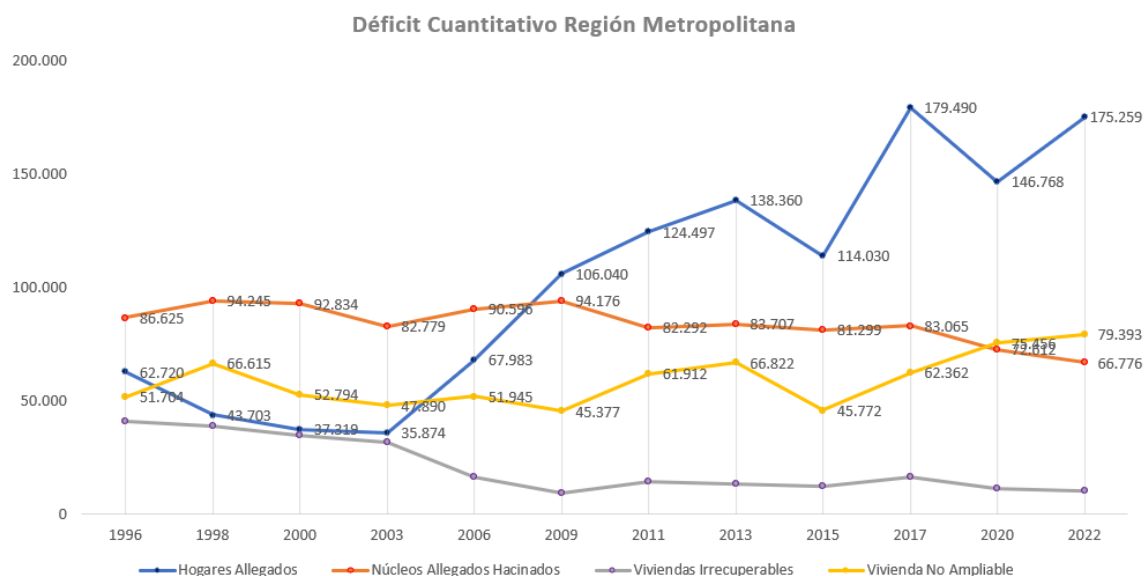
En concreto, para el 2022 el Ministerio de Vivienda y Urbanismo en su formulación del PEH estimaba el déficit habitacional cuantitativo nacional en 566.990 viviendas no incorporando familias de asentamientos precarios, y un total de 643.534 viviendas tomando en cuenta los requerimientos de familias que habitan en campamentos. En estos registros, la demanda habitacional de la región metropolitana presentaba un estimado de 268.108 viviendas, es decir, la región representaba el 41,66% del total. En relación con los resultados de lo estimado por la Encuesta CASEN 2022, se proyectaba un déficit cuantitativo nacional de 552.046 viviendas (similar a lo estimado por MINVU), pero la demanda de la región metropolitana era un 24% mayor, ya que se establecían requerimientos de 331.663 viviendas a nivel regional, representando el 60% del déficit nacional. Como se ve en el gráfico N° 1, el déficit habitacional estimado por CASEN presenta una tendencia positiva o al alza en la región metropolitana (RM) y una tendencia negativa o decrecimientos en el resto de Chile, generándose que la RM tenga niveles más altos de déficit desde el 2013 en adelante, lo que podría tener un correlato con la concentración de población y flujos migratorios, aunque no existen estudios determinantes sobre las causales del aumento explosivo de la demanda habitacional en la región.



**Fuente: Elaboración propia en base a resultados Encuesta CASEN**

Cabe señalar que la Encuesta CASEN muestra ciertas variaciones ya que históricamente el déficit habitacional cuantitativo se estimaba utilizando tres componentes: (1) Viviendas Irrecuperables; (2) Hogares allegados y (3) Núcleos Allegados Hacinados.

No obstante, en el 2021, el Centro de Estudios de Ciudad y Territorio del MINVU realizó talleres internos de discusión, y convocó un Panel de Expertos, con el objetivo de actualizar la metodología existente, obteniendo como resultado de dicho proceso la incorporación de un cuarto componente: (4) Viviendas con Hacinamiento No Ampliable. Esta nueva dimensión tiene por objeto robustecer la comprensión del déficit habitacional. La nueva metodología se aplicó a partir de la Encuesta CASEN 2022 y modificó algunos datos históricos, dando como resultado las variaciones en el tiempo para la RM que se puede advertir en el gráfico siguiente:



**Fuente: Elaboración propia en base a resultados Encuesta CASEN**

En el período 2003-2022, el déficit habitacional de la RM aumentó en un 67%, con crecimiento promedio de 5,79% entre cada medición, siendo el componente de Hogares Allegados el que presentó el crecimiento más impactante, teniendo una variación del 389% en el mismo periodo con un crecimiento promedio de 27% entre cada medición.

En este marco de incremento de demanda y “emergencia” habitacional, surge el Plan como una guía que contiene mecanismos novedosos de acceso a la vivienda presentando una diversificación de sus líneas programáticas como, por ejemplo, el Sistema de Edificación Directa, Programa de Vivienda Pública a Precio Justo, Programa de Vivienda para Organizaciones de Trabajadoras y Trabajadores, Gestión de Suelo, entre otros. El Plan está compuesto por declaración de intereses (e.g., enfoques, ejes estratégicos), metas físicas y cifras (i.e., metas para reducir el déficit o construcción de viviendas), líneas programáticas o diversificación de la oferta y modelos generales de gestión sobre cómo abordar la emergencia para el periodo 2022-2025<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> El PEH establece que corresponde al período 2022-2025 al margen de que el periodo gubernamental es 2022-2026 y que las metas y entrega de viviendas se medirían hasta marzo de 2026.

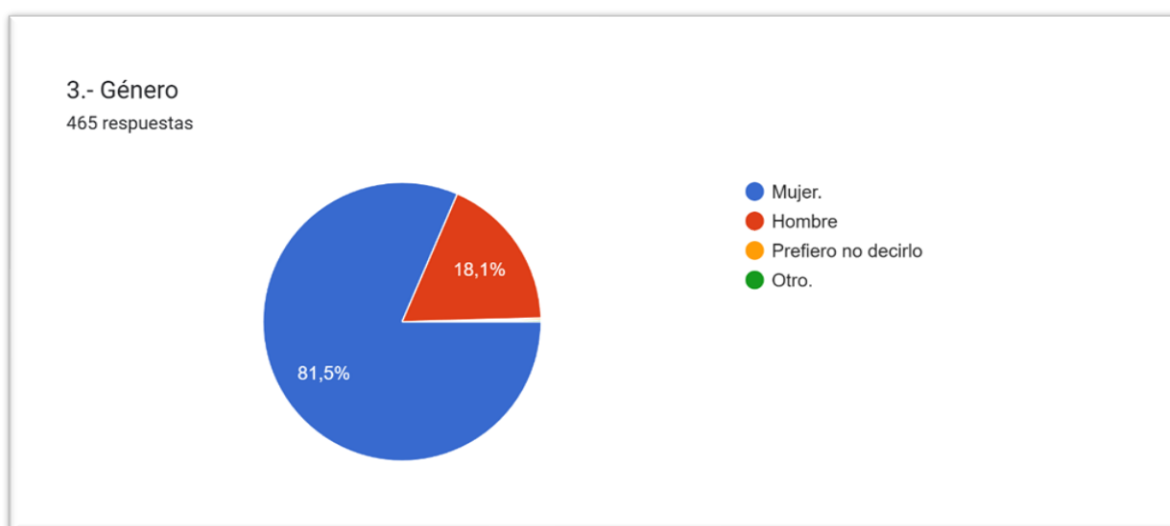
En este sentido, el Plan dispone de una meta de 81.155 viviendas para la RM con una cartera de 25.153 viviendas de proyectos habitacionales que se encontraban en ejecución de obras al iniciar el periodo gubernamental, y con una meta de gestionar proyectos habitacionales con diversas líneas programáticas que inicien obras y se entreguen 55.960 viviendas adicionales en el periodo

A esta fecha, el avance del PEH a nivel nacional alcanza el 85%, mientras que en la región metropolitana el avance es de un 70%.

### III. Resultados de la Consulta Ciudadana

#### 1) Caracterización de los/as participantes de la consulta

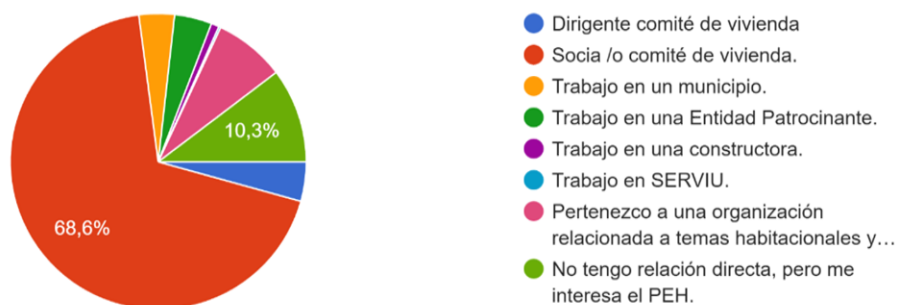
La consulta fue respondida por 465 personas, de las cuales el 81,5% se identificaron como género femenino y 18,1% como masculino, lo cual significa una alta representación femenina en la consulta, según muestra el gráfico a continuación. Lo anterior es algo esperable, considerando que nuestras postulantes y dirigencias son mayoritariamente mujeres.



En relación al rol que tienen en la ejecución del Plan de Emergencia Habitacional, la mayoría de las personas participantes de esta Consulta Ciudadana señalaron ser socias/os de comités de vivienda con un 68,6%, seguidos por personas que no tienen relación directa con el PEH pero tienen interés por el tema. En tercer lugar, encontramos a personas que pertenecen a organizaciones relacionadas a temas habitacionales, mientras que en el cuarto y quinto lugar están personas que trabajan en una entidad patrocinante y municipio, tal como se indica en gráfico siguiente.

#### 4.- Indica tu rol de participación en el PEH:

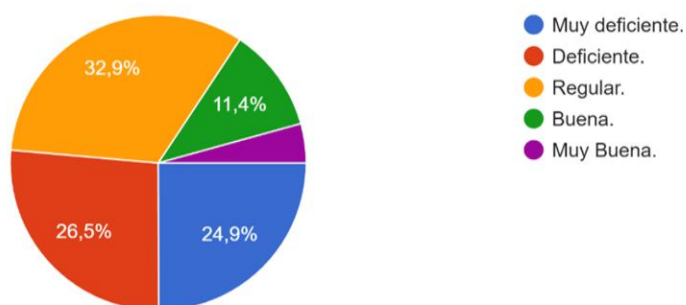
465 respuestas



Respecto de la pregunta número 5, ¿Cómo evalúas la situación actual de acceso a la vivienda en tu comuna?, un 32,9% señala que regular, un 26,5% responde que deficiente, mientras que un 24% indica que muy deficiente.

#### SECCIÓN 2: Diagnóstico habitacional 5.-¿Cómo evalúas la situación actual de acceso a la vivienda en tu comuna?

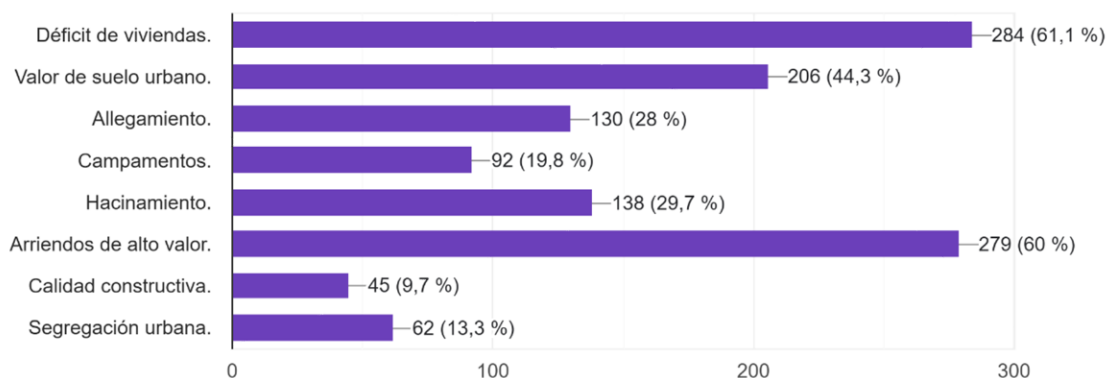
465 respuestas



Para complementar la respuesta anterior, en el siguiente gráfico se puede observar que las personas que participaron de esta Consulta identifican que las 3 principales problemáticas que existen en su territorio son el déficit de viviendas, el alto costo del arriendo y el valor del suelo urbano.

6.-¿Cuáles consideras que son las principales problemáticas habitacionales en tu territorio?  
(Respuesta múltiple)

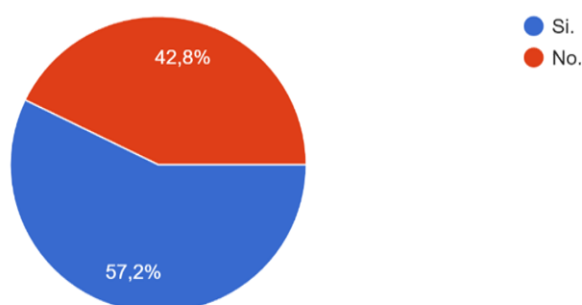
465 respuestas



No obstante lo anterior, al momento de consultar si conocen el Plan de Emergencia Habitacional, el 57,2% indica que si, lo que implica que el restante 42,8% que respondió la consulta, hace referencia a su relación con el tema habitacional en general y no necesariamente al PEH.

SECCIÓN 3: Evaluación del Plan de Emergencia Habitacional 8.-¿Conoces el Plan de Emergencia Habitacional del MINVU?

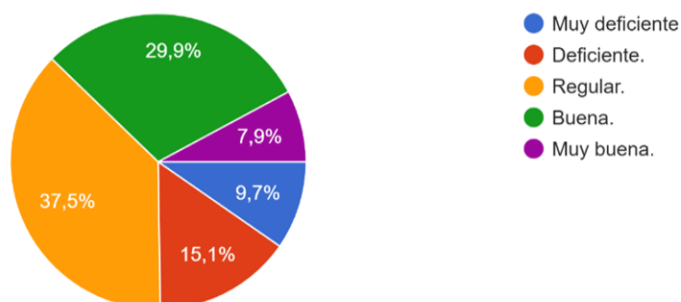
465 respuestas



En base a lo anterior, cuando se les consulta cómo evalúa la efectividad del PEH hasta ahora, el 37,5% responde que regular, seguido por un 29,9% que considera que ha sido bueno, tal como se muestra en gráfico siguiente.

9.- (Si respondió "Sí") ¿Cómo evalúas su efectividad hasta ahora?

331 respuestas



En relación a las acciones que se deberían priorizar para acelerar la construcción o entrega de viviendas, un 58,1% considera que agilizar permisos y trámites, lo cual es congruente con las opiniones de expertos, ya que, si bien se ha avanzado en la materia, aún es necesario realizar mayores esfuerzos por disminuir la burocracia. Por otra parte, un 17,8% considera que debería haber mayor inversión pública.

SECCIÓN 4: Propuestas y mejoras 12.- ¿Qué acciones deberían priorizarse para acelerar la construcción o entrega de viviendas? (Respuesta múltiple)

465 respuestas

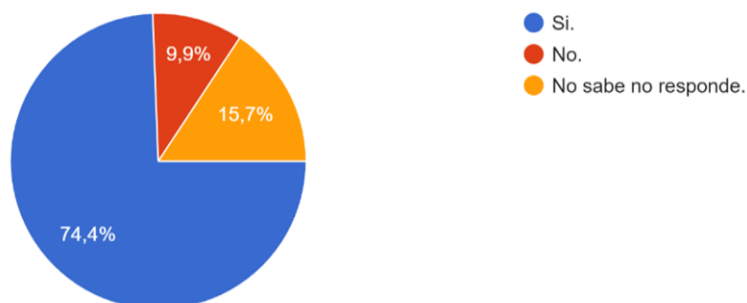


Es importante señalar que frente a la pregunta si creen que el PEH debería proyectarse más allá de marzo 2026, el 74% responde que si, según se puede observar en el siguiente gráfico.



SECCIÓN 5: Proyección en el tiempo 15.- ¿Crees que el Plan de Emergencia Habitacional debiera proyectarse más allá de 2026?

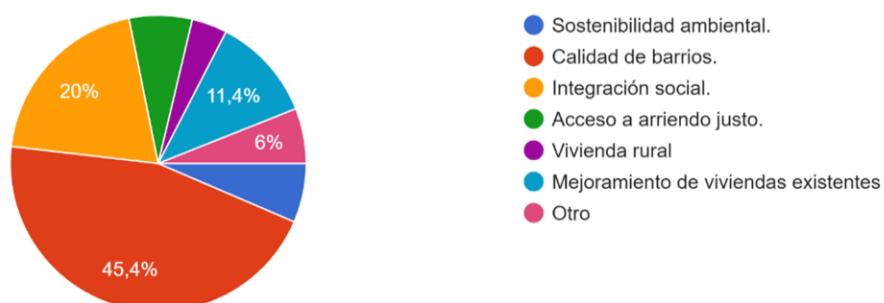
465 respuestas



Cuando se les consulta en qué temas debería enfocarse la política habitacional del futuro, las 3 opciones más elegidas fueron las siguientes: 1)Calidad de los barrios, 2)integración social y, 3)mejoramiento de viviendas existentes. Las respuestas apuntan a la necesidad de una política habitacional integral, que aborde tanto el déficit cuantitativo como cualitativo.

16.- En qué temas debiera enfocarse la política habitacional del futuro? (Respuesta múltiple)

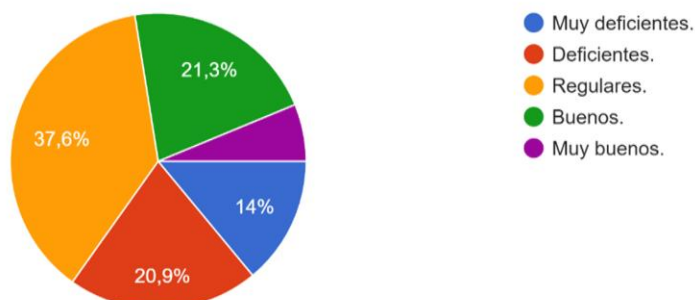
465 respuestas



En relación a la evaluación global del PEH, es importante destacar que un alto porcentaje lo evalúa de regular a bueno, con un 36,6% y un 21,3% respectivamente.

SECCIÓN 6: Valoración global y cierre 17.-En general, ¿cómo calificas los esfuerzos del Estado en materia habitacional en los últimos años?

465 respuestas



Finalmente, una de las preguntas abiertas realizadas en la Consulta Ciudadana apuntaba al rol de los municipios, donde la mayoría opinaba que debía tener un rol más activo, tanto en el acompañamiento, asesoría y capacitación a las familias, como en el desarrollo de proyectos de escala local y agilización de tramitaciones.

En relación a lo que destacan del PEH, sobresalieron respuestas que valoraban la visibilización del déficit habitacional y el mejor estándar que se ha logrado en los conjuntos habitacionales nuevos, tanto en localización, como en el diseño de las viviendas.

Junto con agradecer la participación en esta Consulta Ciudadana, les informamos que los resultados de esta Consulta serán compartidos tanto al interior de SERVIU Metropolitano, como en el Ministerio de Vivienda, para seguir retroalimentando la política habitacional y el Plan de Emergencia Habitacional en particular.

**DIRECCIÓN SERVIU METROPOLITANO**

Equipo Participación Ciudadana

Noviembre 2025.