



11 de septiembre 2025

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Consulta Ciudadana sobre Cuenta Pública Participativa SERVIU -SEREMI 2025

En concordancia con la Ley N°20.500 (2011) sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el artículo 72 de la Ley N°18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado y las instrucciones del Ministerio Secretaría General de Gobierno, se realizó la Ceremonia de Cuenta Pública Participativa 2025 de SERVIU Metropolitano y SEREMI de V. y U. Metropolitana, en formato presencial y vía streaming por canal Youtube. A su vez, la presentación fue publicada al día siguiente de realizada la ceremonia, indicando un mail para recibir consultas y observaciones. Lamentablemente, en dicha instancia se recibieron únicamente consultas individuales de carácter personal y no referidas a la Cuenta Pública. Por lo tanto, se abrió una Consulta Pública, cuyos comentarios se presentan a continuación.

ANTECEDENTES:

Fecha de presentación de la cuenta pública: 22 de Julio 2025.

Fecha de publicación en la página web: 23 de julio 2025.

Plazo Consulta para comentar observaciones: Hasta el 8 de septiembre 2025.

Medios de difusión: RRSS y página web.

Número de personas que respondieron la consulta: 11

Organizaciones, empresas o instituciones a la que pertenece o representa:

- ✓ Comité de allegados Cavanha.

- ✓ COSOC.
- ✓ Comité Nuevo Amanecer de PAC
- ✓ Fundación Eres.
- ✓ Arriendo subsidio.
- ✓ INVI-FAU-UCHILE.
- ✓ Comités de allegados Frula Nien Ruca II.
- ✓ SERVIU Metropolitano.

Comuna de residencia: (11 respuestas)

1. La Pintana.
2. Santiago.
3. Maipú.
4. Pedro Aguirre Cerda
5. Providencia.
6. Huechuraba.
7. Quinta Normal.
8. Talagante.
9. San Miguel.
10. Renca.
11. La Reina.

Observaciones a la cuenta pública: (11 respuestas)

1. Mejorar la información respecto de los logros. Completados en el año y cuántos quedan por esperar.
2. No tengo observaciones.
3. Es muy agradable que se entreguen los conjuntos habitacionales con áreas verdes y juegos recreacionales y que esto sea trabajado en conjunto con profesionales de Serviu.
4. Me pareció bastante clara, tal vez más dinámica, en cuanto a proyectos ya entregados, proyectos sin entregar, proyectos por construir, pero con una gráfica, de porcentaje. Tenemos grandes preocupaciones, que el Plan de Emergencia Habitacional no continúe. Qué puerta tenemos que golpear los dirigentes frente a ello. Pero volviendo al tema, pienso que gráficos, complementando videos, permiten visualizar mejor el panorama.

5. Me parece una cuenta pública muy directa y clara. La charla fue dinámica y me parece positiva la participación de los dirigentes comunales al final de la cuenta. Sólo la grabación podría comenzar cuando parte la cuenta y no con el preámbulo anterior.
6. Dinámica, con evidencia clara y narrativa atractiva. Se echó de menos más referencia a los esfuerzos para atender el déficit cualitativo.
7. “Mala pésima”.
8. En general una cuenta pública bastante clara, información precisa y en lenguaje simple, creo que si pudiera agregar algo sería en ese aspecto de universalidad e incorporar lengua de señas para la transmisión en streaming.
9. Ninguna.
10. Ninguna.
11. Buena propuesta, creo que fue bastante acertada la metodología y la información entregada, ojalá pudiese ser más breve.

CONCLUSIONES

- Seguir trabajando en un formato de Cuenta Pública más breve, donde los resultados y pendientes queden de manifiesto, respecto de cada programa.
- En esa misma línea, acoger la propuesta de incorporar gráficos que ayuden a la comprensión visual.
- Mejorar accesibilidad, incorporando lenguaje de señas, por ejemplo.
- Lamentablemente el comentario “mala pésima” no permite realizar compromisos de mejora, ya que no se entiende si considera pésimos los resultados o el formato.

DIRECCIÓN SERVIU METROPOLITANO

Equipo Participación Ciudadana
Septiembre 2025