



MINUTA DE POSICIÓN

CONSULTA CIUDADANA SERVIU METROPOLITANO

CUENTA PÚBLICA SERVIU METROPOLITANO Y SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO METROPOLITANA AÑO 2025

La Ley N°20.500 (2011) sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, establece que todos los órganos del Estado deben realizar una Cuenta Pública Participativa todos los años, en la fecha establecida por el Gobierno central.

La Cuenta Pública Participativa:

- ✓ Fortalece el sentido de lo público, la transparencia, la responsabilidad, eficacia, eficiencia y la participación ciudadana en los asuntos públicos.
- ✓ Otorga mayor legitimidad a las instituciones públicas y a sus políticas.
- ✓ Permite ejercer control social sobre la gestión pública.
- ✓ Ofrece un espacio para el diálogo, trascendiendo lo meramente informativo.
- ✓ Genera insumos para ajustar proyectos y planes de acción, que respondan mejor a las necesidades y demandas ciudadanas.

Este año, la Cuenta Pública Participativa de SEREMI-SERVIU de la región Metropolitana se llevó a cabo el día 22 de julio 2025 en el Espacio Cultural Ceina en la comuna de Santiago, con la participación de algunas autoridades regionales y dirigencias de distintas comunas de la región, además de ser transmitida vía canal Youtube.

El video fue incorporado a la página web de SERVIU Metropolitano, en el banner de Participación Ciudadana al día siguiente, para ser consultado por aquellas personas que no pudieron participar en directo, donde se invita a opinar sobre lo expuesto por nuestras autoridades.

Asimismo, se publicó la noticia en las redes sociales, invitando a las personas a visitar nuestra página web, para tener la información de los avances en materia de vivienda, barrio y ciudad.



Es importante destacar que el documento de Cuenta Pública fue presentado en forma previa al Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) SEREMI-SERVIU, quienes pudieron emitir sus comentarios y observaciones, para mejorar la presentación final a la ciudadanía.

Para dar continuidad al proceso participativo y al proceso de mejora continua, estamos realizando un proceso de Consulta Ciudadana respecto de la Cuenta Pública realizada el mes pasado.

Para entregar su opinión, Usted podrá acceder al formulario desde nuestra página web, hasta el 8 de septiembre 2025.

El informe de resultados de la consulta estará disponible para la ciudadanía a partir de fines de septiembre en la página web de SERVIU Metropolitano, www.serviumetropolitana.gob.cl

Muchas gracias por su tiempo, sus respuestas serán de gran utilidad para poder continuar mejorando nuestras futuras Cuentas Públicas Participativas.