

Consultas Ciudadanas 2024-Serviu RM

Consulta Ciudadana Sobre el Plan de Emergencia Habitacional (PEH):

Fechas y formato de la consulta:

- La consulta se llevó a cabo **virtualmente** en la página web de SERVIU RM y en sus redes sociales.
- Estuvo abierta durante **15 días corridos**, del **29 de octubre al 12 de noviembre de 2024**

Contexto y objetivos:

- El PEH surge como respuesta al déficit habitacional que afecta al país, poniéndose como meta entregar **260.000 viviendas entre 2022–2025**, priorizando al 40 % más vulnerable de la población según el Registro Social de Hogares
- El Plan contempla diversas líneas de acción: edificación directa, vivienda pública a precio justo, gestión de suelo, entre otros

En resumen:

La consulta ciudadana permitió recoger una muestra, que señala:

- Desafíos claros en la **eficiencia de trámites** (municipales y SERVIU).
- La necesidad de mejorar la gestión y el acompañamiento del servicio en los procesos.
- La necesidad de reforzar la **difusión y representatividad** de estos procesos.

Consulta Ciudadana Sobre “Mejoramiento de la platabanda de Av. La Paz, comuna de Recoleta y del entorno de los monumentos nacionales Ex Hospital San Jose y Cementerio General, comuna de Independencia”:

Fechas y formato de la consulta:

- La consulta se llevó a cabo **virtualmente** en la página web de SERVIU RM y en sus redes sociales.
- Estuvo abierta durante **15 días corridos**, del **23 de octubre al 06 de noviembre de 2024**

Contexto y objetivos:

Los proyectos forman parte del **Programa de Espacios Públicos (D.S. N° 342)** del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, que exige instancias de participación ciudadana, incluida la **consulta ciudadana** y la presentación de un **Plan de Participación** como requisito en los términos de referencia.

• **Objeto de la consulta:** Recoger las opiniones y puntos de vista de la ciudadanía respecto del diseño del proyecto.

En resumen:

La consulta ciudadana permitió recoger opiniones relevantes a considerar en los procesos de diseño:

- Respecto a los problemas de la zona se señaló la inseguridad, la alta presencia de automóviles y la falta de aseo.
- Se distinguen tres aspectos primordiales para las mejoras en el diseño; accesibilidad universal, la seguridad y la colocación de árboles.
- Para conocer en profundidad los intereses informados se planificaron diálogos participativos en las comunas.

