

PROYECTO DE FORMACIÓN PARA LIDERAZGOS DE ORGANIZACIONES DE VIVIENDA, BARRIO Y CIUDAD 2024 -2025

INFORME RESULTADOS GENERALES ACTIVIDADES PRESENCIALES PROGRAMAS FORMATIVOS REGIONALES (P4) REGIÓN METROPOLITANA

DIÁLOGO CIUDADANO HUECHURABA

1. PRESENTACIÓN

El presente informe sintetiza los principales resultados obtenidos en el Diálogo Ciudadano realizado de manera presencial el día **jueves 8 de mayo 2025 entre las 18.15 y las 20.45 hrs. en dependencias del Condominio Jazmines de Huechuraba, ubicado en Recoleta #5475, comuna de Huechuraba.**

Cabe destacar que esta actividad fue precedida por una serie de instancias remotas y presenciales realizadas con el equipo regional, dentro de las cuales destacan:

- Reuniones bilaterales para la **presentación del programa y sus actividades.**
- Reuniones bilaterales para la **definición de aspectos estructurales** para la realización de la actividad: localidades, fechas, horarios, ejes temáticos y público objetivo.
- Reuniones bilaterales para el **co-diseño metodológico e instruccional** de la actividad, desarrollado en base a los ejes temáticos, el público objetivo y los equipos locales que se involucrarían en la actividad.
- Coordinaciones para asegurar la correcta implementación de **diversos aspectos logísticos**: gestión del espacio físico, anticipar condiciones de mobiliario, amplificación, proyección, servicios de alimentación, disposición de materiales de trabajo, entre otros.
- **Inducciones virtuales y/o presenciales con los equipos locales** que se involucraron en la actividad para socializar y profundizar el diseño metodológico e instruccional acordado con el equipo regional, además de entregar orientaciones y recomendaciones para su correcta participación.

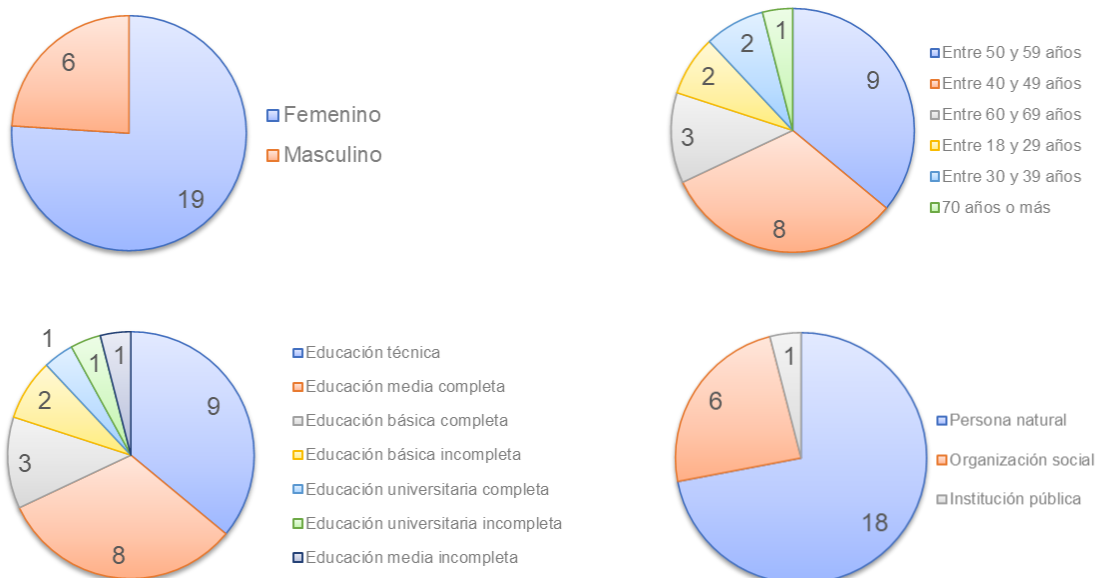
El **diseño metodológico e instruccional** acordado con los equipos regionales asociado a la Escuela Local puede ser revisado [haciendo click aquí](#). Este documento detalla, entre otros aspectos, los objetivos de la actividad, su duración y estructura general, las temáticas desarrolladas, las dinámicas participativas y dialógicas utilizadas, los equipos responsables y recursos asociados.



Otros registros audiovisuales de la actividad pueden ser encontrados [en este link](#).

2. ASISTENCIA GENERAL

A la actividad asistieron un total de **25 personas**, cuya caracterización general en términos de **género, rango de edad, nivel de educación formal y tipo de organización a la que representa**, es la siguiente:



Otros indicadores relevantes asociados a la asistencia son los siguientes:



Otros indicadores relevantes	Datos
Total de personas inscritas	21
Total de comunas representadas ¹	2 (de 52)

La base de datos que contiene el detalle de esta información puede ser revisada [haciendo click aquí.](#)

3. ENCUESTA SATISFACCIÓN

La actividad fue valorada con una **nota promedio de 6,9** (siendo un 7,0 la valoración máxima posible) por las 20 personas que contestaron la encuesta. En términos más específicos, la satisfacción percibida sobre otros ámbitos que impactan en la experiencia participativa de quienes asisten fue la siguiente:

Valoración aspectos específicos	% 😊 (Respuestas "Satisfactorio" y "Muy satisfactorio")
Organización general de la actividad	100%
Espacio físico donde se realizó la actividad	100%
Calidad de los contenidos y temas expuestos	100%
Utilidad de los contenidos para tu rol como líder o lideresa	100%
Dinámicas y trabajos grupales realizados	100%
Materiales utilizados en los trabajos grupales, ejercicios y/o dinámicas	100%

Impacto percibido:

¹ Las comunas representadas fueron Huechuraba (24) y Santiago (1).

- **100%** de quienes contestaron la encuesta considera que la actividad fortalece las capacidades de incidencia de liderazgos sociales.

Otros aspectos destacados:

- **Lo que más gustó:**

1. Participación y convivencia comunitaria (50,0%) Valoración del encuentro con vecinos, el diálogo generado y la posibilidad de compartir inquietudes. Las personas destacaron la importancia de haber podido participar activamente, compartir opiniones, convivir y escuchar a otras personas del territorio.

2. Metodología y dinámica del taller (25,0%) Reconocimiento a la forma de conducción del taller, su carácter ameno, motivacional o reflexivo. Se valoró especialmente la dinámica de las actividades, el ambiente generado y el estilo de facilitación.

3. Valoraciones positivas generales (15,0%) Expresiones globales de satisfacción sin mención a elementos concretos (por ejemplo: “todo”, “excelente”). Estas respuestas, aunque positivas, no permiten identificar aspectos particulares valorados.

4. Contenidos y claridad expositiva (10,0%) Apreciación por la calidad de los contenidos y la explicación entregada. Las personas destacaron que los temas tratados fueron claros, útiles o bien expuestos.

- **Lo que mejorarían:**

1. Convocatoria, participación y comunicación (46,7%) Sugerencias centradas en mejorar la asistencia de vecinos, el compromiso y la comunicación previa o durante la actividad.

2. Valoraciones generales positivas / sin sugerencias concretas (33,3%) Respuestas que indican satisfacción general y no incluyen propuestas de mejora. Frases como “nada”, “todo muy bien” o “me gustó todo” reflejan conformidad con la actividad.

3. Duración y frecuencia de la actividad (13,3%) Observaciones relacionadas con ampliar el tiempo o realizar más instancias de este tipo.

4. APORTES RECIBIDOS EN LA ACTIVIDAD

A continuación se presenta una síntesis de los aportes que fueron realizados por los liderazgos y dirigencias sociales que participaron de las mesas de diálogo realizadas en la actividad:

¿Qué es lo más importante para una buena vida en co-propiedad?

1. Respeto mutuo y amabilidad

Se destacó la importancia de cultivar relaciones basadas en el respeto, la honestidad, la amabilidad y la comprensión entre quienes habitan en comunidad. Estos valores son considerados esenciales para una convivencia sana y armoniosa.

2. Comunicación y acuerdos comunes

Las mesas valoraron fuertemente la necesidad de contar con una comunicación efectiva, que permita escuchar activamente al otro, intercambiar puntos de vista y alcanzar acuerdos colectivos que den sustento a un proyecto común. La escucha activa y el diálogo son vistos como pilares de la organización compartida.

3. Conocimiento y vínculo entre vecinos/as

Se planteó que para vivir bien en copropiedad es necesario conocerse, reconocerse y generar vínculos de cercanía y afecto. El cariño, la empatía y el sentido de comunidad fortalecen el tejido social y permiten una convivencia más solidaria.

4. Sentido de pertenencia y cuidado colectivo

Aparece también la idea de protegernos entre vecinos/as, compartir responsabilidades y reencantarse con la vida en comunidad. Este cuidado mutuo se entiende como parte de un compromiso con el bienestar colectivo y la construcción de un entorno acogedor para todos.

¿Cómo puede aportar la comunidad?

1. Participación activa y compromiso comunitario

Se valoró la importancia de que las personas participen en reuniones, se involucren en los proyectos comunes y estén disponibles para resolver colectivamente las necesidades del entorno. La disposición a involucrarse se entiende como una forma concreta de construir comunidad.

2. Responsabilidad individual con impacto colectivo

Las mesas resaltaron el cumplimiento de deberes básicos como pagar a tiempo, respetar acuerdos, mantener la limpieza y hacerse cargo de las propias acciones y las de quienes están a su cuidado (hijos, mascotas). Esta responsabilidad personal es vista como base para el bienestar común.

3. Empatía y reconocimiento del otro

Se insistió en que vivir en comunidad implica pensar en la vecina y el vecino, actuar con empatía y respeto. El simple acto de saludar o brindar una bendición fue mencionado como expresión cotidiana de reconocimiento mutuo y cuidado emocional.

4. Cuidado de los espacios compartidos

También se enfatizó el rol que tiene cada persona en el mantenimiento de los bienes comunes: limpiar el jardín, cuidar las áreas compartidas y promover la buena convivencia. Estos gestos concretos reflejan el valor del entorno compartido y el compromiso con su conservación.

¿Cómo pueden aportar las instituciones?

1. Presencia institucional efectiva en el territorio

Las mesas destacaron la necesidad de que las instituciones estén presentes y disponibles en los espacios comunitarios, no solo en lo formal, sino también con acciones concretas y cercanas. Se valoró la presencia de autoridades en terreno, con voluntad de colaboración y sin burocracias que obstaculicen la resolución de problemas.

2. Seguridad y orden en el entorno

Se señaló como prioridad el fortalecimiento de condiciones de seguridad a través de Carabineros, el plan cuadrante, seguridad municipal y otras instancias de prevención del delito. Esta dimensión incluye tanto presencia policial como apoyo en convivencia y orden comunitario.

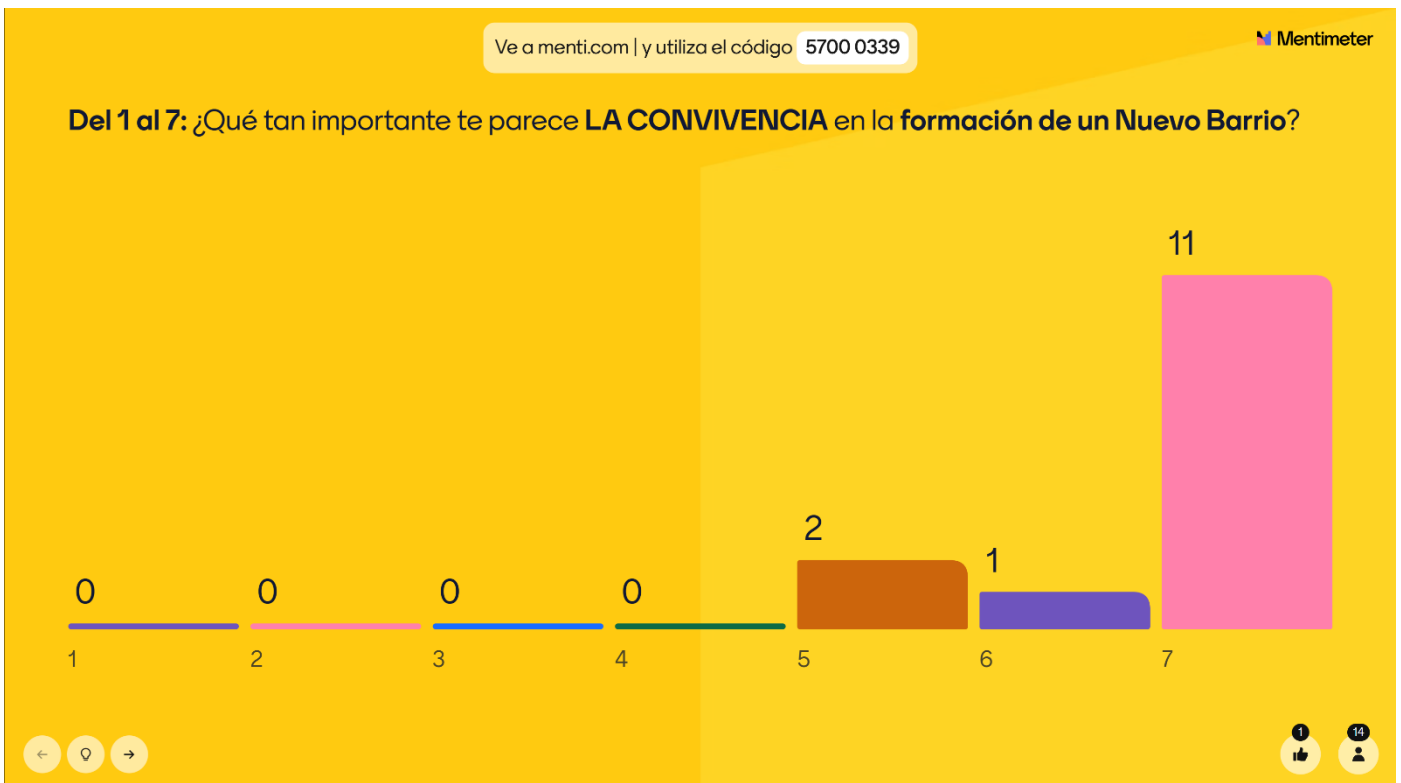
3. Apoyo en trámites y servicios públicos

Las instituciones pueden facilitar la vida en comunidad apoyando en gestiones con organismos del Estado: acceso a servicios, coordinación con juzgados, farmacias, bancos y otros entes públicos. Se espera que el Estado sea facilitador y no una carga adicional.

4. Formación y acompañamiento para la vida en comunidad

También se valoró que las instituciones ofrezcan instancias formativas para fortalecer las capacidades de organización, trabajo colaborativo y resolución de conflictos dentro de la comunidad. Este acompañamiento busca empoderar a las personas en su rol como habitantes y copropietarios/as.

- Aportes recibidos a través de Mentimeter:



En pocas palabras ¿Qué significa para ti **una buena convivencia con las y los vecin@s?**

✦ 6 grupos encontrados



conocerse

5 Respuestas

"Conocernos", "Escucharnos y conocernos", "Buen...



acuerdos

4 Respuestas

"Es para llegar acuerdo y vivir tranquilo", "Escuch...



respeto

3 Respuestas

"Respetarnos", "Ser unidos y tener respeto y comp...



comunicación

2 Respuestas

"Buena comunicación", "Respetar y escuchar a nu...



✦ Presionar **SPACE** para ocultar grupos

