



Departamento de Programación Física y Control
Sección Planificación y Control de Metas



Memoria de GÉNERO



Serviu Metropolitano
2024



Indice

Introducción	3
Resumen de las principales acciones desarrolladas desde un enfoque de género en los últimos 10 años	4
Estándares nacionales y ministeriales respecto a equidad de género versus las acciones desarrolladas por serviu metropolitano	10
Desafíos de trabajo para serviu metropolitano	15
Conclusiones	16
Bibliografía	17
Anexos	18-52

Introducción

El presente documento, se enmarca en el **Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) de Género 2024** y tiene como fin **dar a conocer aquellas medidas que se han desarrollado en SERVIU Metropolitano desde una perspectiva de género en los últimos 10 años**. Todas estas acciones han tenido como fin terminar con las inequidades de género desde distintas áreas temáticas, aunque se destaca, cómo a lo largo del tiempo esto se ha ido ajustando a los productos del Servicio, generando en el proceso ciudades y viviendas que respondan a las necesidades de mujeres, hombres y disidencias sexo-genéricas de todas las edades y en diversas situaciones.

En una primera instancia **se presenta un resumen con las principales acciones desarrolladas desde el año 2014 al 2024**, enmarcándolas en los siguientes temas: diagnósticos, capacitaciones, lenguaje inclusivo, estadísticas desagregadas por sexo, Entidades Patrocinantes y empresas constructoras, elaboración de instrumentos metodológicos e instancias institucionales de género.

Es importante señalar que **las acciones que aquí se presentan, han sido indicadores del PMG de Género** además de algunas actividades desarrolladas desde dicho enfoque de las que se guarda información a raíz de su difusión general con el Servicio.

Para finalizar esta memoria, se presentan los avances y desafíos que nos quedan por delante a trabajar. Para ello **presentamos un cruce de lo realizado con la Política de Género Ministerial y el Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres 2018-2030**, con el fin de conocer aquellos aspectos en los que no hemos realizado acciones y que debiesen ser nuestros objetivos a futuro.

Agradecimientos por su labor y compromiso con la equidad entre mujeres, hombres y diversidades sexo genéricas a las encargadas de género de los últimos 10 años:

Marcela González Ramírez
Elizabeth Parraguirre Martínez
Maria Verónica Pavez Brevis
Narla Córdova González

RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS DESDE UN ENFOQUE DE GÉNERO EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS

Desde el año 2014 hasta hoy, se han desarrollado una serie de acciones que se detallan mediante una tabla resumen en los anexos de esta memoria. Debido al volumen de información se presenta aquí un resumen de actividades y medidas realizadas por medio de su agrupación en distintos tópicos, los cuales se reducen a diagnósticos, capacitaciones, lenguaje inclusivo, estadísticas desagregadas por sexo, trabajo con Entidades Patrocinantes y empresas constructoras, elaboración de instrumentos metodológicos e institucionalidad de género.

Diagnósticos:

- Diagnóstico Institucional de género (2019). Este documento analizó información del personal del Servicio desagregando datos desde un enfoque de género, tales como dotación, grados, calidad contractual, entre otros.
- Diagnóstico Institucional de género (2020) el cual analizó la incorporación de enfoque de género en los productos estratégicos (Formulario A1) de SERVIU Metropolitano.



Capacitaciones:

De manera interna se han desarrollado más de 17 capacitaciones en materias de género que han ido desde el nivel básico al avanzado en donde se destacan las siguientes materias:

- Convenio MINVU- SERNAMEG: se desarrollaron 3 instancias internas el año 2015.
- Incorporación de perspectiva de género en proyectos habitacionales los años 2014, 2017 y 2018.
- Introducción al Enfoque de Género y Violencia contra la mujer, 3 instancias durante el año 2019 y una el 2024 asociada a la Ley Karin.

- d) Formulación de indicadores con enfoque de género (2020).
- e) Planes y buenas prácticas desde una perspectiva de género (2021).
- f) Diseño urbano habitacional desde un enfoque de género (2022).
- g) Lenguaje inclusivo (2023).
- h) Lenguaje inclusivo y buen trato a las diversidades sexo genéricas (2024).
- i) Capacitaciones a mujer de Comités de Vivienda respecto al Artículo 150 que versa sobre la protección del patrimonio de la mujer casada en sociedad conyugal (2024).

Cabe destacar que además de estas instancias se han desarrollado otras desde el año 2023, en donde el Servicio Civil ha puesto una serie de capacitaciones en materia de género a disposición de todos los Servicios públicos y han sido de interés para el funcionariado de SERVIU Metropolitano, en las siguientes temáticas:

- ✓ **Conceptos básicos de Género.**
- ✓ **Denuncia, investigación y sanción de la violencia organizacional.**
- ✓ **Hacia una gestión inclusiva de la diversidad.**
- ✓ **Mujeres y participación laboral.**
- ✓ **Políticas públicas con enfoque de Género.**
- ✓ **Prevención de la violencia organizacional en el sector público.**
- ✓ **Liderazgo con perspectiva de Género para la alta dirección pública (sólo para Directivos).**

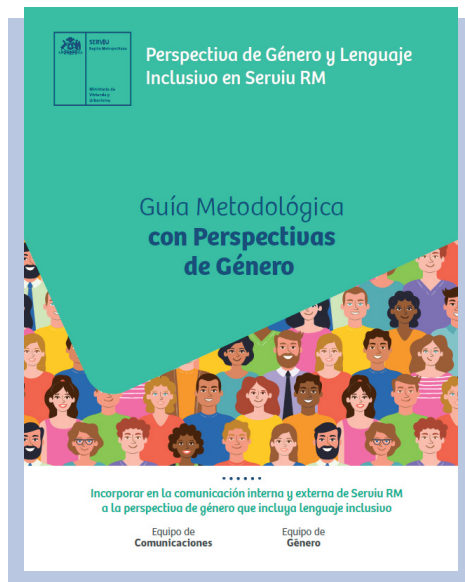


Capacitación Artículo 150 Protección al patrimonio de la mujer casada en sociedad conyugal, 2024.

Lenguaje Inclusivo:

Se han efectuado una serie de acciones en torno al uso de un lenguaje inclusivo y no sexista dentro de la institución, las cuales han ido desde la capacitación hasta la elaboración de instrumentos en la materia. Así se puede destacar lo siguiente:

- a. Las ya mencionadas capacitaciones en materia de lenguaje inclusivo desarrolladas de manera básica y avanzada en los años 2021, 2023 y 2024. Las capacitaciones básicas fueron realizadas desde y para el funcionariado SERVIU Metropolitano, en donde se capacitó al Equipo de Comunicaciones, la Asociación de Funcionarios y a los Equipos de atención ciudadana (SIAC, OIRS). Esto fue reforzado el año 2024 de manera avanzada a través de la contratación de una Consultora, la cual incorporó el buen trato a las diversidades sexo genéricas.
- b. Orientaciones técnicas de lenguaje inclusivo (2015).
- c. Guía de lenguaje inclusivo y no sexista (2020).



Estadísticas desagregadas por sexo:

Desde el año 2014 al año 2019, se realizó un levantamiento estadístico respecto a la cantidad de mujeres y hombres que postulaban y posteriormente se les asignaban Subsidios Habitacionales DS1 y DS49, en donde se destaca que las estadísticas se han mantenido siempre en torno al 70% y 80% de mujeres que postularon y posteriormente fueron beneficiadas, versus un 20% o 30% de hombres.

Cabe destacar que esto no tiene que ver con que se haga una discriminación positiva a las mujeres para acceder a su casa propia, sino que tiene relación con el concepto

“feminización de la pobreza”, en donde se observa de manera sostenida que ellas son las con menores puntajes en su Registro Social de Hogares y por ende tienen una mayor opción de acceder a estos beneficios.

Por otra parte, se realizaron estadísticas a lo largo de los mismos 5 años ya señalados respecto a la participación de mujeres y hombres en los diseños de proyectos, en donde -al igual que en la estadística anterior- las mujeres son quienes participan en mayor medida en las instancias participativas, siendo siempre entre el 80 y 97% de quienes asisten a asambleas de diseño. Esto se puede observar como una extensión a las labores de cuidado, en donde son las mujeres las que también velan por los intereses de la comunidad a la cual representan.

El año 2018, se realizó una medición respecto al porcentaje de funcionarios del SERVIU Metropolitano, que hicieron uso de la Ley N°20.545 que modificó las normas sobre Protección a la Maternidad e incorpora el Permiso Postnatal Parental, en donde se destaca que, si bien las mujeres hacen uso de sus derechos, los hombres no aprovechan este beneficio legal.

Entidades Patrocinantes y Empresas Constructoras:

Respecto al trabajo que se ha realizado en torno a las empresas que se encargan de diseñar y ejecutar nuestros proyectos urbano-habitacionales, se puede señalar que las acciones a lo largo de los años han sido las siguientes:

- a. Elaboración de propuesta de modelo de diagnóstico aplicable en la etapa de “organización de la demanda” en los proyectos habitacionales de construcción, que permita identificar las necesidades e intereses diferenciados de hombres y mujeres, para el mejoramiento de los diseños técnicos y sociales (2015).
- b. Estudio exploratorio respecto al trabajo que desempeña la mujer en el rubro de la construcción (2016 y 2017).
- c. Sensibilización respecto a la situación de las mujeres en el área de la construcción postpandemia (2021).
- d. Análisis de la mano de obra por sexo y rubro, que se desempeña en empresas externas que se encuentran en ejecución de obras en la Región Metropolitana.
- e. Capacitación respecto a diseño urbano habitacional con enfoque de género (2022).
- f. Elaboración y envío del Manual de Prevención de Riesgos Laborales con Enfoque de Género (2023).
- g. Envío de cápsulas comunicacionales respecto a enfoque de género y Derechos Humanos en el ámbito de la construcción (2024).



Mujeres trabajadoras en la obra Mapocho Río, 2020.

Elaboración de instrumentos metodológicos:

A lo largo de estos 10 años se han realizado instrumentos para el uso del funcionariado de SERVIU Metropolitano con el objetivo de que integren el enfoque de género de manera transversal a sus áreas. Dentro de estos se puede mencionar los siguientes:

- Manual incluyendo perspectiva de género en los proyectos urbano-habitacionales (2017).
- Guía de lenguaje inclusivo y no sexista (2020).
- Guía Metodológica para la elaboración de bases de licitación con enfoque de género, incluye términos de referencia (2021).
- Manual de Prevención de Riesgos Laborales con Enfoque de Género (2023).
- compendio de buenas prácticas comunitarias con enfoque de género realizadas en los último 5 años (2023).



Institucionalidad de género:

- a. Mesa de género (2019 2021) que, a través de 4 sesiones trimestrales, tenía como finalidad generar los indicadores de género del Servicio y desarrollar diagnósticos en la temática.
- b. Comité de Género 2023, desarrolló y ejecutó un Plan de Trabajo de 12 acciones que iban desde capacitación interna y externa, hasta la creación de un equipo de primera acogida para casos de violencia contra la mujer.



Comité de Género 2023

ESTÁNDARES NACIONALES Y MINISTERIALES RESPECTO A EQUIDAD DE GÉNERO VERSUS LAS ACCIONES DESARROLLADAS POR SERVIU METROPOLITANO

Las acciones analizadas en esta memoria en los últimos 10 años demuestran el compromiso de SERVIU Metropolitano en lo relativo a los derechos humanos de las mujeres y sobre la igualdad y equidad de género, mediante diversos avances que abordan las demandas por justicia de género. Sin embargo, con el fin de tener una visión más amplia de las materias que se han trabajado y aquello en lo que se puede mejorar, a continuación, contrastaremos estos avances con el Cuarto Plan Nacional de Igualdad entre Mujer y Hombres 2018-2030 y la Política Ministerial de Género (MINVU), instrumentos que nos permiten estandarizar lo trabajado con los objetivos del Estado, así como también de nuestro Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Un plan y una política están estrechamente vinculados en el proceso de gestión y toma de decisiones dentro de una organización, en este caso el Cuarto Plan Nacional de igualdad entre Mujeres y Hombres 2018-2030, es un instrumento de planificación y gestión que permite velar por el cumplimiento de los compromisos de género suscritos por el Estado y de los marcos jurídicos y legislativos aprobados que garantizan los derechos de las mujeres. Su objetivo es "Abordar las principales brechas de género mediante el fortalecimiento de las políticas públicas para garantizar la autonomía y el ejercicio pleno de los derechos humanos de todas las mujeres y niñas, superando discriminaciones, prejuicios y resistencias".

PLAN NACIONAL DE IGUALDAD ENTRE MUJER Y HOMBRES 2018-2030			Acciones desarrolladas por SERVIU RM que se vinculan al Plan
Tipo de derechos	Objetivos específicos por derechos	Metas del Plan que podría abarcarse desde el quehacer de SERVIU RM	
1. DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS	<p>1.1 Aumentar la representatividad política y social de la diversidad mujeres, incrementando sus capacidades de incidencia en condiciones de paridad como actoras estratégicas en la toma de decisiones en el espacio público y privado.</p> <p>1.2 Ampliar la participación social y política de todos los grupos de mujeres especialmente de los que tienen menor acceso a bienes y servicios públicos (entre otras, mujeres rurales, indígenas, migrantes, diversidad sexual, mujeres en situación de discapacidad, afrodescendientes).</p>	No aplica.	Si bien las metas del Plan no se asocian directamente, el objetivo N°2 se abarca por medio del Plan de participación ciudadana que se desarrolla tanto a nivel de Juntas de Vecinos, Comités de Vivienda, como a través del COSOC.

<p>2. DERECHOS ECONÓMICOS</p>	<p>2.1 Reducir las desigualdades en el empleo y la economía, con especial incidencia en las desigualdades retributivas entre hombres y mujeres, reduciendo la segregación en el mercado laboral, así como mejorando el acceso de las mujeres al desarrollo productivo - industrial y la innovación tecnológica.</p> <p>2.2. Reducir las desigualdades que afectan a las mujeres en sus iniciativas de emprendimiento y en el acceso a instrumentos de fomento productivo. 2.3 Modificar los estereotipos de género que afectan las relaciones laborales y limitan las oportunidades que tienen la diversidad de mujeres en sus trayectorias laborales</p>	<p>-Aumento al 60% la participación laboral general de las mujeres y al 40 % en el caso de las mujeres ubicadas en el primer quintil de ingresos, en condiciones de trabajo decente.</p> <p>-Los Ministerios en sus licitaciones a empresas contemplan y favorecen la incorporación de las mujeres.</p> <p>- Aumentar acceso de mujeres en áreas laborales "masculinizadas".</p> <p>- Crecimiento económico inclusivo con creación de nuevos empleos decentes y sostenibles que promuevan la igualdad de género.</p> <p>- Igualdad en la toma de decisiones sobre bienes familiares, en el Matrimonio, acuerdo de unión civil y convivencia.</p> <p>- Eliminar prácticas de discriminación laboral por maternidad en contratación y salarios, entre otras.</p> <p>-Sensibilizar sobre la desigual distribución del uso del tiempo entre mujeres y hombres.</p> <p>- Incrementar el uso del permiso parental por parte de los trabajadores.</p>	<p>-A través de la sensibilización a empresas del área de la construcción respecto a la incorporación de mano de obra femenina.</p> <p>-Asociación con SENCE para la capacitación de mujeres dirigentes en oficios del área de la construcción.</p> <p>-Manual de Prevención de Riesgos Laborales con enfoque de género para empresas del área de la construcción.</p> <p>- Por medio de la capacitación a mujeres respecto al Art. 150 de Protección al patrimonio de la mujer casada en sociedad conyugal.</p>
<p>3. DERECHOS SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA, SALUD INTEGRAL</p>	<p>3.1 Incrementar la autonomía física de las mujeres garantizando la información oportuna y el acceso a prestaciones de salud de carácter integral que mejoren el bienestar y calidad de vida considerando su género, su cultura, su orientación sexual, en los diversos momentos de su ciclo vital.</p> <p>3.2 Garantizar y cautelar el desarrollo integral, físico y psicológico, respetando la diversidad cultural, así como la orientación sexual e identidad de género.</p>	<p>No aplica.</p>	<p>-Gestión de personas desarrolla operativos asociados a temáticas de salud sexual de las mujeres funcionarias de SERVIU RM.</p> <p>-Capacitación en lenguaje inclusivo para disidencias sexo genéricas.</p>

Por otra parte, La Política Ministerial de Género tiene como objetivo general “Desarrollar un proceso de transversalización de la perspectiva de género y cuidados en los ámbitos de acción del Ministerio de Vivienda y Urbanismo y sus servicios” (MINVU, 2024). Con este fin establece una serie de medidas que se enmarcan en cuatro ejes, a saber:

1. Política urbana y territorial: ciudades y territorios justos con perspectiva de género.
2. Política habitacional con enfoque de género: vivienda adecuada.
3. Gestión y desarrollo institucional.
4. Vinculación y articulación con la ciudadanía.

La siguiente tabla, nos permite revisar el trabajo que exige la Política Ministerial de Género a futuro, contrastado con lo que se ha realizado en SERVIU Metropolitano.

POLÍTICA MINISTERIAL DE GÉNERO		Acciones que se vinculan desarrolladas por SERVIU RM
Eje	Medida	
EJE 1 POLÍTICA URBANA Y TERRITORIAL: CIUDADES Y TERRITORIOS JUSTOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	Incorporación de lineamientos del enfoque de género y cuidados en la planificación urbana territorial, en el marco del Plan Ciudades Justas.	Capacitación a equipos encargados de diseñar proyectos urbanos en materias de género. Capacitación a EP, EGR, Consultoras y Empresas Constructoras en temáticas de género. Guía metodológica para la elaboración de bases de licitación con enfoque de género.
	Incorporación del enfoque de género y cuidados en el proceso de elaboración de los instrumentos de planificación urbano territorial, aplicado específicamente a los procedimientos y contenidos técnico-normativos, de participación ciudadana y evaluación ambiental estratégica.	Guía metodológica para la elaboración de bases de licitación con enfoque de género.
	Fortalecer el enfoque de género y cuidados en sus programas urbano-territoriales a saber: Quiero mi Barrio; Pequeñas Localidades; Planes Urbanos Habitacionales; Programa de Regeneración Urbana, Asentamientos Precarios, Espacios Públicos y Pavimentación Participativa.	Levantamiento estadístico del Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales 2020. Encuesta con enfoque de género de Pavimentos Participativos.
	Fortalecer el acceso y uso de espacios públicos con enfoque de género y cuidados, en especial, por parte de la diversidad de mujeres y niñas.	Guía metodológica para la elaboración de bases de licitación con enfoque de género.

<p>EJE 2 POLÍTICA HABITACIONAL CON ENFOQUE DE GÉNERO: VIVIENDA ADECUADA</p>	Fortalecer el enfoque de género y cuidados en la normativa de acceso a la vivienda.	
	Fortalecer el trabajo con empresas del sector a fin de que incorporen enfoque de género en los trabajos desarrollados por Minvu.	Sensibilizaciones y capacitaciones en materia de género y diseño urbano habitacional.
	Incorporar enfoque de género y cuidados en los sistemas de información de acceso a la vivienda.	
	Diversificar las tipologías de vivienda con enfoque de género y cuidados con el objetivo de incluir diseños arquitectónicos útiles, para los diversos grupos de especial protección.	Guía metodológica para la elaboración de bases de licitación con enfoque de género.
	Incorporar enfoque de género en Componente social de los programas habitacionales, a saber: Fondo Solidario de Elección de Vivienda, Sistema Integrado de Subsidios, Subsidio al Arriendo, Habitabilidad Rural y Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios.	Guía metodológica para la elaboración de bases de licitación con enfoque de género.
	Mejorar la implementación de los convenios de atención para la diversidad de mujeres víctimas de violencia.	Convenio MINVU-SERNAMEG.
<p>EJE 3 GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL</p>	Formar en materias de género y cuidados a funcionarios y funcionarias.	Más de 16 capacitaciones desarrolladas en la materia.
	Incorporar el enfoque de género en la política de gestión de personas.	Acción desarrollada el año 2024.
	Contar con mecanismos para abordar la discriminación y violencia de género en los espacios laborales.	Capacitaciones en protocolo M.A.L.S. Creación del Equipo de Atención a Víctimas de SERVIU RM.
	Crear una oficina de igualdad de género.	Mesa de Género y Comité de Género.
	Incorporar análisis de género en las estadísticas, boletines y estudios licitados o desarrollados desde el sector y difundir resultados.	Desarrollo de estadísticas respecto a DS49, DS1, Regeneración de Conjuntos Habitacionales, estadísticas internas y respecto a empresas del área de la construcción.
	Fortalecer el uso de lenguaje inclusivo y no sexista en los canales internos y externos de comunicación del sector.	Capacitaciones en la materia. Guía de lenguaje inclusivo y no sexista.
	Fortalecer la implementación del procedimiento MALS.	Capacitaciones en protocolo M.A.L.S.

<p>EJE 4 VINCULACIÓN Y ARTICULACIÓN CON LA CIUDADANÍA</p>	<p>Fortalecer la participación ciudadana con enfoque de género y cuidados en cuanto a los procesos formativos comunitarios, el componente social de los programas habitacionales y los mecanismos de participación.</p>	<p>Guía metodológica para la elaboración de bases de licitación con enfoque de género.</p> <p>Capacitaciones en diseño urbano habitacional con enfoque de género a dirigencias.</p> <p>Capacitaciones respecto al Artículo 150 de Protección al patrimonio reservado de la mujer casada en sociedad conyugal.</p>
	<p>Incorporar el enfoque de género y cuidados en los Términos de Referencia que se utilicen para licitaciones, consultorías u otros ejecutores externos de proyectos urbanos y habitacionales.</p>	<p>Guía metodológica para la elaboración de bases de licitación con enfoque de género.</p>

DESAFÍOS DE TRABAJO PARA SERVIU METROPOLITANO

Una vez analizado lo que se ha realizado en los últimos 10 años, se puede observar un gran avance en materia de perspectiva de género dentro de SERVIU Metropolitano, sin embargo, al realizar el contraste con el Plan de Igualdad de género y la Política Ministerial se pueden apreciar desafíos que podrán abarcarse dentro de los siguientes años en nuestra Institución. Cabe destacar que, en lo concerniente a la Política Ministerial, los desafíos parecen menores debido a que se trata de nuestros productos y a que existe un Plan de Transversalización de Enfoque de Género y Derechos Humanos que abarca la mayor parte de los puntos que la Política proyecta a trabajar. Lo contrario ocurre con el Plan, ya que, al abarcar la igualdad desde todas las aristas, deja al descubierto objetivos que podrían ser trabajados a futuro

1.- Desafíos respecto al Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres 2018-2030:

- a. Sensibilizar sobre la desigual distribución del uso del tiempo entre mujeres y hombres.
- b. Garantizar y cautelar el desarrollo integral, físico y psicológico, respetando la diversidad cultural, así como la orientación sexual e identidad de género (Punto a trabajar de manera interna).
- c. Políticas de protección social y corresponsabilidad entre hombres y mujeres en el hogar, conocidas por la ciudadanía.
- d. Campañas comunicacionales anuales y permanentes que promueven la transformación cultural para la igualdad y que rompa con los estereotipos de género.
- e. Garantizar el acceso de las mujeres, especialmente campesinas, rurales e indígenas, a la tierra, a disponibilidad de agua, gestión sostenible de recursos naturales, adoptando medidas urgentes para enfrentar el cambio climático y sus efectos, por medio de obras de mitigación que reduzcan impactos negativos sobre su desarrollo.
- f. Reconocer el aporte de las mujeres, especialmente campesinas e indígenas a la preservación de la biodiversidad, propiciando su incorporación a la toma de decisiones sobre las estrategias, políticas y programas de desarrollo sostenible preservando la diversidad de formas de producción local.

2.- Desafíos Política Ministerial

- Fortalecer el enfoque de género y cuidados en sus programas urbano-territoriales a saber: Quiero mi Barrio; Pequeñas Localidades; Planes Urbanos Habitacionales; Programa de Regeneración Urbana, Asentamientos Precarios, Espacios Públicos y Pavimentación Participativa.
- Incorporar enfoque de género y cuidados en los sistemas de información de acceso a la vivienda.
- Fortalecer el enfoque de género y cuidados en la normativa de acceso a la vivienda.

CONCLUSIONES

A lo largo de los últimos 10 años, se puede observar que la perspectiva de género ha sido una preocupación constante para el Servicio, en donde desde distintas veredas internas (a nivel de Servicio) y externas (ciudadanía y empresas del área de la construcción) se ha trabajado para erradicar las Inequidades, Brechas y Barreras (IBB) de género.

El trabajo realizado se ha destacado por ir vinculándose progresivamente a lo largo de los años con los productos de nuestro Servicio. Así, por ejemplo, hemos pasado de capacitar en materia de violencia de género a capacitar respecto a diseño urbano habitacional con enfoque de género, lo que demuestra que el entendimiento en cuanto a enfoque de género dejó de verse como algo que le sucede a mujeres en contexto de pareja, para ver cómo las ciudades que construimos también pueden preservar la ocurrencia de incivildades en contra de mujeres y todas las personas cuando hacen uso del espacio público.

La política Ministerial de Género, si bien fue lanzada el año 2024, reafirmó que nos encontramos bien encaminados en las acciones que se han venido desarrollando en los últimos 10 años, ya que gran parte de los lineamientos se pueden ver representados por una o más acciones ejecutadas en dicho corte temporal. Los desafíos en cuanto a este instrumento serán abarcados a futuro mediante el Plan de Transversalización de Enfoque de Género y Derechos Humanos, el cual prevé avanzar de manera paulatina en la consecución de la superación de las IBB de género.

El Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres 2018-2030, al abarcar una serie de dimensiones que van más allá de los productos del Servicio, nos muestra una mayor cantidad de desafíos a trabajar a futuro, en donde se destaca el poco trabajo que se ha realizado con mujeres rurales y la falta de trabajo en cuanto a estereotipos de género, disidencias sexo genéricas, corresponsabilidad y distribución del tiempo entre hombres y mujeres.

Desde nuestro quehacer y objetivos ministeriales, trabajaremos de manera incesante en aquellos desafíos que pudimos relevar en esta guía con el fin de ser parte del cambio de vida de todas las mujeres que se ven impactadas por nuestro Servicio, tanto de manera interna en la Institución, como todas aquellas que se ven beneficiadas por nuestros productos institucionales, ya que tal y como señala Zaida Muxí (S/F):

“El Urbanismo con perspectiva de género busca hablar, pensar, observar, analizar, planificar, proyectar y mantener las ciudades desde y para las mujeres, pero no de manera exclusiva ni excluyente. La perspectiva de género no se basa en considerar a las mujeres ni como una minoría ni como un grupo homogéneo al cual atender. La perspectiva de género pone a las mujeres en el centro para ser agente activa de derechos y, en este sentido, hacedora de ciudades. Un urbanismo con perspectiva de género busca poner el foco en aquellas tareas asignadas tradicionalmente a las mujeres y que no han sido tenidas en cuenta ni por políticas ni planeamientos urbanos. Esto no significa, ni mucho menos, perpetuar los roles asignados, pero una de las maneras de romper con la asignación de roles excluyentes es equiparar las necesidades derivadas de las tareas de la reproducción con los de la producción, cambiando la infravaloración sobre estas tareas”.



BIBLIOGRAFÍA

-Política Ministerial de Género 2023-2026, Centro de Estudios Ciudad y Territorio, MINVU 2024.

-Plan Nacional de Igualdad entre mujeres y hombres 2018-2030, Ministerio de la Mujer y Equidad de Género 2018.

ANEXOS

Anexos 1, tabla resumen de acciones desde una perspectiva de género 2014 al 2024:

Año	2012-2014
Nombre del compromiso	Plan Plurianual Sistema Equidad de Género
	<p>Aplicar el Enfoque de Género en los procesos asociados a la provisión de los productos que genera el SERVIU Metropolitano, para satisfacer las necesidades de los hombres y mujeres que habitan la Región Metropolitana.</p> <p>Objetivos específicos: Continuar aplicando el Convenio MINVU-SERNAM, para otorgar acceso preferencial a los Productos del Servicio, a las mujeres afectadas por Violencia Intrafamiliar (VIF);</p> <p>Conocer la opinión de los usuarios y usuarias del Servicio, respecto de la aplicación del Enfoque de Género, en la provisión de los productos del SERVIU Metropolitano, para satisfacer sus necesidades en esa perspectiva;</p> <p>Continuar aumentando el conocimiento del Enfoque de Género en los funcionarios y funcionarias del Servicio, que se desempeñan en áreas de productos estratégicos del Servicio, para que lo apliquen en la ejecución de sus trabajos;</p> <p>Continuar difundiendo el Enfoque de Género entre las EGIS y PSAT, para que lo apliquen en la gestión y prestación de Asistencia Técnica, para lograr los Subsidios y su aplicación en las soluciones habitacionales;</p> <p>Continuar incorporando la perspectiva de género en la información que se entrega a los(as) usuarios(as) del SERVIU RM, a través de la Página Web del Servicio.</p> <p>Continuar analizando e interpretando los datos desagregados por sexo, que genera el Servicio, para mejorar el Enfoque de Género en la provisión de sus productos.</p>

Público objetivo	Mujeres y hombres de la Región Metropolitana.
Impacto	Con todas estas acciones se pretendía incluir todos los productos del Servicio, transversalizando el enfoque de género a aquello que en esos tiempos se pensaba que podía abarcarse desde esta perspectiva.
Contribución en la disminución de las IBB	A través de esta plan, se contribuyo a generar estrategias a mediano plazo que erradicaran paulatinamente las inequidades, violencias, brechas y barreras que viven las mujeres en torno al uso de la vivienda y la ciudad.
Año	2015
Nombre del compromiso	Diseño y difusión de orientaciones técnicas para el uso de lenguaje no sexista e inclusivo.
Objetivo	Diseñar orientaciones técnicas para el uso de lenguaje no sexista e inclusivo en toda la documentación elaborada por SERVIU RM
Público objetivo	Funcionariado perteneciente a los siguientes Programas: 1.- Programas y Proyectos Vivienda 2.- Programas y Proyectos Barrios 3.- Programas y proyectos de Ciudad
Impacto	A raíz de que esto se desarrolló hace casi 10 años, fue un primer intento por mejorar las comunicaciones del Funcionariado del Servicio de manera interna y externa.
Contribución en la disminución de las IBB	Se contribuyó progresivamente a la inclusión de mujeres en comunicados sexistas que invisibilizaban a mujeres.
Año	2015
Nombre del compromiso	Elaboración de una propuesta de ajuste al instrumento de diagnóstico social en los proyectos habitacionales de construcción, en sectores vulnerables, para incluir perspectiva de género.
Objetivo	Diseñar una propuesta de modelo de diagnóstico aplicable en la etapa de "organización de la demanda" en los proyectos habitacionales de construcción, en sectores vulnerables, que permita identificar las necesidades e intereses diferenciados de hombres y mujeres, para el mejoramiento de los diseños técnicos y sociales

Público objetivo	Personas beneficiarias de proyectos de Vivienda. Si bien se hace hincapié en las necesidades de mujeres, esto beneficia a todas las personas independiente de su edad.
Impacto	El diagnóstico con disposición de información diferenciada para mujeres y hombres, permite posteriormente realizar diseños con perspectiva de género.
Contribución en la disminución de las IBB	El diagnóstico que realizan las Entidades Patrocinantes (EP) en el proceso de organización de la demanda, en proyectos habitacionales de construcción, en sectores vulnerables, requiere de mayor profundización en la identificación de los intereses y necesidades diferenciadas para hombres y mujeres. Además, las EP que preparan proyectos en la modalidad de proyectos sin familia, no realizan el diagnóstico requerido en el proceso de organización de la demanda, lo que no permite disponer de esta información, al inicio de la ejecución de los proyectos.
Año	2015
Nombre del compromiso	Diseñar Encuesta de satisfacción de los programas habitacionales sobre la prestación de asistencia técnica y social con perspectiva de género.
Objetivo	Diseñar encuesta de satisfacción de los programas habitacionales a los usuarios y usuarias sobre la prestación de la Asistencia Técnica y Social con perspectiva de género.
Público objetivo	Usuarias y usuarios de Programas y Proyectos Vivienda.
Impacto	Se levantan datos desagregados por género respecto a la satisfacción de las personas, logrando visualizar las principales problemáticas de mujeres y hombres.
Contribución en la disminución de las IBB	Se contribuye en las inequidades de género que se presentan respecto a las empresas del área de la construcción en su contacto con las personas.

Año	2015
Nombre del compromiso	Capacitación al menos a 20 Entidades Patrocinantes sobre metodologías con perspectiva de género.
Objetivo	Transferir metodologías de enfoque de género a los profesionales de las Entidades Patrocinantes (EP).
Público objetivo	Programas y Proyectos Vivienda
Impacto	El impacto directo es asociado a las EP, sin embargo, el impacto indirecto es mayor, ya que beneficia a las personas que diseñarán, participarán y vivirán en los Proyectos urbanos habitacionales en desarrollo.
Contribución en la disminución de las IBB	Las Capacitaciones que SERVIU Metropolitano realiza a las EGIS y los PSAT (Prestadores de Servicios de Asistencia Técnica), que trabajan en Proyectos y Programas Habitacionales y las Empresas Constructoras que realizan obras viales y de pavimentación, no poseen enfoque de género, por lo que esto contribuye en entregar más conocimientos a nuestros colaboradores en temáticas inclusivas.

Año	2015
Nombre del compromiso	Incorporar en los sistemas de información que administra el Servicio, datos desagregados por sexo y estadísticas que permitan realizar análisis de género.
Objetivo	Mejorar los sistemas de registro y de sistematización de la información de los productos del servicio, a fin de elaborar información para análisis con perspectiva de género.
Público objetivo	Se analizaron los sistemas de subsidios insertos en RUKAN y UMBRAL con perspectiva de género. Listados del/los sistemas de información desagregados por sexo y estadísticas que permitan realizar un análisis de género.
Impacto	Contar con esta información, permite tomar decisiones estratégicas desde una perspectiva de género.
Contribución en la disminución de las IBB	Sistemas de registros y sistematización de la información carece de datos desagregados por sexo, lo que impide realizar un análisis cualitativo y cuantitativo para identificar IBB

Año	2015
Nombre del compromiso	Diseñar indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género que corresponda.
Objetivo	Elaborar indicadores de género que permitan medir las inequidades, brechas y barreras de género de los productos del Servicio.
Público objetivo	Funcionariado de SERVIU Metropolitano.
Impacto	Se logró levantar las preocupaciones del funcionariado en cuanto a Inequidades, Brechas y Barreras de género, con el fin de trabajarlas el año 2016.
Contribución en la disminución de las IBB	Se revisaron los instrumentos utilizados en la implementación de proyectos de inversión en la Subdirección de Pavimentación y la Subdirección de Vivienda, los cuales incluyen perspectiva de género y a partir de ellos se definieron indicadores, los cuales a contar del 2016 serán monitoreados y medidos.

Año	2016
Nombre del compromiso	Porcentajes de mujeres que obtienen subsidios de los Programas Habitacionales (incluido el Subsidio de Habitabilidad Rural), respecto del total de hombres y mujeres que obtienen subsidios de los Programas Habitacionales, durante el año t, en el SERVIU RM.
Objetivo	Conocer la cantidad de mujeres a las que se les asigna un subsidio habitacional.
Público objetivo	Mujeres postulantes a subsidios habitacionales.
Impacto	Se logra verificar que las mujeres son las principales beneficiarias de los subsidios habitacionales debido a que al contar con menores ingresos económicos, sus puntajes en la Ficha de Protección Social son más bajos.
Contribución en la disminución de las IBB	Inexistencia de datos desagregados por sexo, de participación de hombres y mujeres que acceden a soluciones habitacionales que entrega el MINVU.

Año	2016
Nombre del compromiso	Medición de la participación de hombres y mujeres en el diseño de proyectos del Programa de Espacios Públicos
Objetivo	Conocer la cantidad de mujeres y hombres participantes en el diseño de espacios públicos.
Público objetivo	Personas que participan del diseño urbano de 4 proyectos.
Impacto	<p>El SERVIU Metropolitano, durante el año 2016, midió la participación de hombres y mujeres en el diseño de los siguientes proyectos del Programa de Espacios Públicos:</p> <p>A) Puente Negro, comuna de Alhué; b) Parque Estadio, comuna de San Joaquín; c) Parque G, comuna de Recoleta; y d) Plaza Roosevelt, comuna de Cerro Navia.</p> <p>Esto, a fin de obtener el dato desagregación por sexo e identificar las distintas necesidades de la Población beneficiaria de cada uno de los 4 Proyectos citados.</p>
Contribución en la disminución de las IBB	Inexistencia de datos desagregados por sexo, de participación de hombres y mujeres que acceden a soluciones habitacionales que entrega el MINVU.

Año	2016
Nombre del compromiso	Porcentaje de Subsidios asignados vigentes, a mujeres víctimas de VIF, en el marco del Convenio MINVU-SERNAMEG.
Objetivo	Medir la cantidad de mujeres a las que se les ha entregado una asignación directa a raíz del convenio MINVU – SERNAMEG.
Público objetivo	Mujeres víctimas de violencia postulantes a un subsidio habitacional.
Impacto	El SERVIU Metropolitano, considerará solo los subsidios VIGENTES, debido a que cuando hablamos de “Subsidios Asignados”, también contabilizamos, los No Vigentes, (los que comprenden subsidios vencidos, renunciados, eliminados y cambios de región), situación que aumentaría el universo a medir en la aplicación, con casos que no serán posibles de aplicar.
Contribución en la disminución de las IBB	Inexistencia de datos desagregados por sexo, de participación de hombres y mujeres que acceden a soluciones habitacionales que entrega el MINVU.

Año	2016
Nombre del compromiso	Participación de la mujer y el acceso en condiciones igualitarias, al rubro de la construcción.
Objetivo	Realizar un Estudio Exploratorio, sobre el trabajo que desempeña la mujer, en el rubro de la construcción, entre las empresas que actualmente están inscritas en el Registro de Contratistas (RENAC) del MINVU.
Público objetivo	Mujeres trabajadoras de empresas colaboradoras del área de la construcción.
Impacto	¿En qué áreas se están desempeñando actualmente? ¿rango etario de las mujeres contratadas? ¿El porcentaje de mano de obra femenina contratada, ha aumentado?
Contribución en la disminución de las IBB	Conocer las brechas estadísticas de las mujeres que trabajan en el área ya mencionada, permite generar solicitudes en bases de licitación que incentive una mayor contratación de féminas en el rubro.

Año	2016
Nombre del compromiso	Difundir datos desagregados por sexo, obtenidos de los Sistemas Informáticos RUKAN, RUKAN II, Postulaciones en Línea y QMS – Atención Preferencial, para adoptar decisiones que disminuyan las Inequidades, Brechas y Barreras (IBB) de Género.
Objetivo	Generar información estadística estratégica para la toma de decisiones desde un enfoque de género.
Público objetivo	Mujeres beneficiarias de los productos institucionales.
Impacto	El conocimiento de esta materia permite saber en qué aspectos se puede trabajar en el año t+1.
Contribución en la disminución de las IBB	Inexistencia de información de datos desagregados por sexo, que permitan la toma de decisiones del Sector Vivienda, para disminuir la existencia de Inequidades, Brechas y Barreras de Género.

Año	2016
Nombre del compromiso	Porcentaje de cobertura de capacitación en género y el ámbito de trabajo de funcionarios y funcionarias del Servicio.
Objetivo	Capacitar a funcionarios(as), en "Incluyendo la perspectiva de género en el desarrollo de los proyectos habitacionales: Aplicación del Manual de Trabajo para Equipos del Área Social y del Área de Construcción del SERVIU Metropolitano".
Público objetivo	Funcionariado de SERVIU Metropolitano.
Impacto	Mayores conocimientos técnicos en cuanto a enfoque de género en los proyectos habitacionales.
Contribución en la disminución de las IBB	Funcionarios(as) del Servicio, sin el conocimiento del Enfoque de Género y de cómo aplicarlo en la realización de su trabajo.
Año	2017
Nombre del compromiso	Porcentaje de mujeres que obtienen Subsidios Habitacionales del DS 1, durante el año t, respecto del total de Subsidios Habitacionales entregados en el año t.
Objetivo	Conocer la cantidad de mujeres beneficiadas por Subsidios Habitacionales.
Público objetivo	Mujeres postulantes a Subsidios Habitacionales.
Impacto	Total personas beneficiadas: 8464 Femenino: 6046 Masculino: 2418
Contribución en la disminución de las IBB	El conocimiento en la materia, permite problematizar en las barreras que viven las mujeres en cuanto al acceso a viviendas de mayor estándar.

Año	2017
Nombre del compromiso	Manual Incluyendo la Perspectiva de Género en los proyectos urbano habitacionales (Fondo de Cooperación Chile México).
Objetivo	Avanzar en la incorporación de la perspectiva de género en las políticas sociales en materia de vivienda, mediante la transferencia de conocimientos y experiencias entre ambas instituciones.
Público objetivo	Personas que beneficiadas por proyectos urbanos y habitacionales de SERVIU Metropolitano.
Impacto	Generación de un material de gran utilidad para el diseño de espacios públicos y viviendas que consideren las necesidades de las mujeres.
Contribución en la disminución de las IBB	Se contribuye en generar conocimientos específicos y situados en el contexto urbano habitacional, lo que da como consecuencia un funcionariado con más herramientas para generar ciudades más equitativas e inclusivas.

Año	2017															
Nombre del compromiso	Medir la participación de hombres y mujeres en el diseño de proyectos del Programa de Espacios Públicos.															
Objetivo	Desagregar por sexo la cantidad de mujeres y hombres que participan en diseños de proyectos urbanos.															
Público objetivo	Mujeres y hombres participantes de diseños de proyectos de espacios públicos.															
Impacto	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Identificación de Proyecto</th> <th>% Participantes hombres</th> <th>% Participantes mujeres</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Proyecto Maihue, comuna de San Joaquín.</td> <td>26%</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>Proyecto Salvador Gutiérrez Etapa 2, comuna de Cerro Navia.</td> <td>11,4%</td> <td>88,5%</td> </tr> <tr> <td>Proyecto de Mejoramiento espacio público y aceras peatonales, comuna La Cisterna.</td> <td>33,3%</td> <td>66,6%</td> </tr> <tr> <td>Proyecto Plaza Roosevelt, comuna de Cerro Navia.</td> <td>45%</td> <td>55%</td> </tr> </tbody> </table>	Identificación de Proyecto	% Participantes hombres	% Participantes mujeres	Proyecto Maihue, comuna de San Joaquín.	26%	73%	Proyecto Salvador Gutiérrez Etapa 2, comuna de Cerro Navia.	11,4%	88,5%	Proyecto de Mejoramiento espacio público y aceras peatonales, comuna La Cisterna.	33,3%	66,6%	Proyecto Plaza Roosevelt, comuna de Cerro Navia.	45%	55%
Identificación de Proyecto	% Participantes hombres	% Participantes mujeres														
Proyecto Maihue, comuna de San Joaquín.	26%	73%														
Proyecto Salvador Gutiérrez Etapa 2, comuna de Cerro Navia.	11,4%	88,5%														
Proyecto de Mejoramiento espacio público y aceras peatonales, comuna La Cisterna.	33,3%	66,6%														
Proyecto Plaza Roosevelt, comuna de Cerro Navia.	45%	55%														
Contribución en la disminución de las IBB	Conocer la cantidad de mujeres y hombres que participan en estos proyectos permite saber si las distintas necesidades de las personas son consideradas al momento de diseñar proyectos urbanos.															

Año	2017
Nombre del compromiso	Porcentaje de Subsidios asignados vigentes, a mujeres víctimas de VIF, en el marco del Convenio MINUV-SERNAMEG.
Objetivo	Gestionar para las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, un acceso preferencial a la postulación del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda D.S. N°49 (V. y U.), de modo de contribuir a superar la condición de vulnerabilidad habitacional en la que se encuentran.
Público objetivo	Mujeres víctimas de violencia intrafamiliar derivadas de Centros de la Mujer y Casas de Acogida de la Región Metropolitana.
Impacto	De un total de 135 casos beneficiados mediante la ejecución del convenio hasta el 30 de noviembre del 2017, un 67% de estos han sido aplicados, lo que indica que concretaron la compra de una vivienda. Por otra parte, existe un 33% de las beneficiarias no ha aplicado el beneficio, sin embargo, es importante hacer mención que de los 44 casos que corresponde al 33% no pagado, 37 se encuentran con el subsidio en estado vigente y 7 casos corresponden a subsidios vencidos con posibilidad de prórroga por lo que son susceptibles de aplicar.
Contribución en la disminución de las IBB	Gestionar un acceso preferencial a mujeres víctimas de violencia a Subsidios D.S.49 permite superar brechas de tiempo que afectan a la asignación del beneficio que es requerido en estos casos de manera urgente para evitar que victimario siga ejerciendo hechos violentos contra la mujer.

Año	2017
Nombre del compromiso	Realizar un Estudio Exploratorio, sobre el trabajo que desempeña la mujer, en el rubro de la construcción, entre las empresas que actualmente están inscritas en el Registro de Contratistas (RENAC) del MINVU.
Objetivo	Conocer la cantidad de mujeres y sus condiciones laborales al interior de empresas del área de la construcción.
Público objetivo	Mujeres trabajadoras de las Empresas Constructoras participantes de 20 empresas constructoras.
Impacto	<p>¿En los contratos de obras adjudicados, años 2015, 2016 y 2017, participaron y participan actualmente mujeres?</p> <p>Si, en los contratos de obras adjudicados, durante los años 2015, 2016 y los que tenemos este año 2017, si participaron mujeres y participan actualmente.</p> <p>¿Cuál fue el porcentaje de mujeres que participó en la ejecución de obras, años 2015, 2016 y 2017, respecto de la participación de hombres, en el mismo periodo?</p> <p>La participación de las mujeres, con respecto a la de los hombres, fluctuó entre el 4,2% y 11,92%, en el año 2015.</p> <p>En el año 2016, la participación de las mujeres con respecto a la participación de los hombres fluctuó entre el 3,8% y 11,67%;</p> <p>Los contratos del primer semestre del año 2017, arrojaron que la participación de las mujeres con respecto a la de los hombres, fluctúa entre un 5,1% y un 9,52%.</p> <p>¿En qué áreas específicamente se desempeñan y desempeñaron las mujeres contratadas para la ejecución de obras, en los años 2015, 2016 y 2017?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Área Administrativa. -Área de Servicios Generales. -Área de Aseo. <p>¿Cuál fue el nivel de escolaridad de las mujeres contratadas en los años 2015, 2016 y 2017, que participaron y participan en las obras contratadas?</p> <p>En general las empresas contestaron que su nivel va desde el Técnico y Técnico Superior al Universitario.</p>
Contribución en la disminución de las IBB	Esta medida no sólo permite conocer las condiciones de las mujeres en el área de la construcción, sino que a través de las preguntas se puede problematizar respecto a las barreras que viven las mujeres en dicho sector.

Año	2017
Nombre del compromiso	Capacitación en Género a Funcionarios(as) del Servicio. “Incluyendo la perspectiva de género en el desarrollo de los proyectos habitacionales: Aplicación del Manual de Trabajo para Equipo del Área Social y del área de Construcción del SERVIU Metropolitano”.
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> -Comprender las categorías conceptuales de cuerpo, sexo y género. -Reflexionar sobre las construcciones sociales de los géneros. -Desarrollar habilidades y sensibilidades para promover la equidad de género. -Comprender e identificar la violencia de género; y contribuir a prevenirla. -Reflexionar sobre los estereotipos de género y las inequidades asociadas. -Identificar prácticas cercanas de inequidad a revertir. <p>Conocer y comprender los beneficios de las nuevas formas equitativas de relacionarnos.</p>
Público objetivo	20 funcionarias y funcionarios capacitados. 13 mujeres y 7 hombres.
Impacto	Funcionarias y funcionarios con una mayor formación en materia de género asociada a los productos del Servicio.
Contribución en la disminución de las IBB	El conocimiento en los principales conceptos de enfoque de género, permite superar inequidades que se traslapan a las licitaciones, diseños y solicitudes de requisitos técnicos que muchas veces perpetúan las desigualdades de género en la ciudad.

Año	2018
Nombre del compromiso	Porcentaje de mujeres que obtienen Subsidios Habitacionales, del DS 1, durante el año t, respecto del total de Subsidios Habitacionales entregados en el año t.
Objetivo	Conocer el Porcentaje de mujeres que obtienen Subsidios Habitacionales, del DS 1, durante el año 2018, respecto del total de Subsidios Habitacionales entregados en el año t.
Público objetivo	Mujeres postulantes al Subsidio DS 1.
Impacto	3.653 subsidios Programa DS 1, del cual el 75% corresponde a mujeres. Femenino Masculino 2.742 911
Contribución en la disminución de las IBB	Se constata que si bien es mayor el porcentaje de mujeres que postulan a este subsidio destinado a sectores medios, es mayor aún el porcentaje de mujeres que postula a subsidios destinados a sectores vulnerables (DS 49).

Año	2018
Nombre del compromiso	Porcentaje de mujeres postulantes al Subsidio Habitacional del DS 49, durante el año t, respecto del total de Subsidios Habitacionales entregados en el año t.
Objetivo	Conocer la cantidad de mujeres beneficiadas por Subsidios Habitacionales.
Público objetivo	Mujeres postulantes a Subsidios Habitacionales.
Impacto	Postulantes 15.867 /17.360 que representa un 91,3% Seleccionadas 1.168 / 1.274 91,6%
Contribución en la disminución de las IBB	Se vuelve a constatar que la feminización de la pobreza es un concepto real que de alguna forma permite en una mayor medida a las mujeres postular a subsidios habitacionales.

Año	2018									
Nombre del compromiso	Medir la participación de hombres y mujeres en el diseño de Proyectos del Programa de Espacios Públicos									
Objetivo	Desagregar por sexo la cantidad de mujeres y hombres que participan en diseños de proyectos urbanos.									
Público objetivo	Mujeres y hombres participantes de diseños de proyectos de espacios públicos.									
Impacto	<p>Se midió la participación de hombres y mujeres en las distintas actividades realizadas en los proyectos de espacios Públicos iniciados en año 2018, que se encontraban en etapa de Diseño y que se identifican a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> Proyecto "Mejoramiento Parque Arboleda El Cortijo", comuna de Conchalí. Proyecto "Reposición Área Verde Plaza Las Tres Américas", comuna San Ramón. <table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRE DEL PROYECTO</th> <th>% DE MUJERES</th> <th>% DE HOMBRES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mejoramiento Parque Arboleda El Cortijo, Conchalí</td> <td>72%</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Reposición de Área Verde Plaza Las Tres Américas, comuna San Ramón</td> <td>63%</td> <td>37%</td> </tr> </tbody> </table>	NOMBRE DEL PROYECTO	% DE MUJERES	% DE HOMBRES	Mejoramiento Parque Arboleda El Cortijo, Conchalí	72%	28%	Reposición de Área Verde Plaza Las Tres Américas, comuna San Ramón	63%	37%
NOMBRE DEL PROYECTO	% DE MUJERES	% DE HOMBRES								
Mejoramiento Parque Arboleda El Cortijo, Conchalí	72%	28%								
Reposición de Área Verde Plaza Las Tres Américas, comuna San Ramón	63%	37%								
Contribución en la disminución de las IBB	Conocer la cantidad de mujeres y hombres que participan en estos proyectos permite saber si las distintas necesidades de las personas son consideradas al momento de diseñar proyectos urbanos.									

Año	2018
Nombre del compromiso	Medir el porcentaje de funcionarios del SERVIU Metropolitano, que han hecho uso de la Ley N°20.545 que modificó las normas sobre Protección a la Maternidad e incorpora el Permiso Postnatal Parental.
Objetivo	Aumentar la corresponsabilidad de padre y madre en el cuidado de los hijos y facilitar una mayor conciliación entre familia y trabajo para los hombres y mujeres de nuestro Servicio.
Público objetivo	Mujeres y hombres que han sido madres y padres en el último tiempo.
Impacto	Total de 38 personas que hicieron uso de permiso postnatal parental.

Impacto	<p>- De 12 mujeres registradas, 11 cursaron lo indicado en el artículo 197, sin embargo 1 mujer no utilizó dicho artículo.</p> <p>- 26 hombres cursaron lo indicado en el artículo 195 respecto a uso del permiso de cinco días en caso de nacimiento de un hijo.</p> <p>Respecto a las cifras registradas, es posible contar con información certera respecto a las mujeres trabajadoras que tuvieron hijos durante el año, que representa el 31,9 % del total, correspondiendo al 29 % que hizo uso del descanso completo esto es descanso por maternidad y por artículo 197 bis. El 68% restante, corresponde a trabajadores que hicieron uso de cinco días por nacimiento de un hijo, según indica el artículo 195. Ninguno de ellos usó el artículo 197 bis y queda duda si esta cifra corresponde al total de padres que tuvieron nacimiento de un hijo durante el año o existe alguna cantidad no declarada. Este tipo de estudios permite generar conciencia respecto a la corresponsabilidad de padre y madre en el cuidado de los hijos y la responsabilidad que tiene la institución en cuanto a generar una mayor flexibilidad que permita una mayor conciliación entre familia y trabajo.</p>
Contribución en la disminución de las IBB	<p>Conocer la cantidad de mujeres y hombres que participan en estos proyectos permite saber si las distintas necesidades de las personas son consideradas al momento de diseñar proyectos urbanos.</p>
Año	<p>2019</p>
Nombre del compromiso	<p>Plan de capacitaciones</p>
Objetivo	<p>Desarrollar capacitaciones básicas, intermedias y avanzadas en enfoque de género en "Introducción al enfoque de género y violencia contra la mujer", "Perspectiva de género asociada a nuestros productos" y "Teoría de género. Aplicación y estudio de casos" respectivamente.</p>
Público objetivo	<p>Funcionariado SERVIU Metropolitano.</p>
Impacto	<p>Se capacitaron en estas tres instancias distintas un total de 158 funcionarias y funcionarios de 870, lo que representa un 18% del funcionariado.</p>
Contribución en la disminución de las IBB	<p>Se contribuye en la entrega de conocimientos que permitan una disminución en las inequidades de género tanto a nivel institucional como hacia afuera.</p>

Año	2019
Nombre del compromiso	Diagnóstico Institucional de Género.
Objetivo	Generar un Diagnóstico de Género institucional que permita identificar cuáles son las relaciones laborales de género al interior de la institución respecto a potenciales inequidades, brechas o barreras.
Público objetivo	Funcionariado de SERVIU Metropolitano.
Impacto	Respecto a la dotación de SERVIU RM: calidad jurídica (planta, contrata y honorarios), por estamento (profesional, técnico, administrativo y auxiliar), y al interior de cada uno de ellos desagregado por grado, según sexo. Esta información permitirá identificar si en SERVIU RM existe segregación vertical y/u horizontal, si está presente el fenómeno reconocido como “techo de cristal”, aspectos que permiten reconocer alguna discriminación de género.
Contribución en la disminución de las IBB	Este diagnóstico permite identificar acciones necesarias que deberán proyectarse en años posteriores con el fin último de promover la Igualdad de Oportunidades y Derechos.

Año	2019
Nombre del compromiso	Medición según sexo sobre participación en el diseño de proyectos de programas de espacios públicos
Objetivo	Conocer la cantidad de mujeres y hombres que participan en los diseños de los proyectos Borde Estero de la comuna de Alhué y Parque San Pedro de la comuna de San Pedro.
Público objetivo	Desagregar por sexo la cantidad de mujeres y hombres que participan en diseños de proyectos urbanos.
Impacto	Mujeres y hombres participantes de diseños de proyectos de espacios públicos.
Contribución en la disminución de las IBB	Conocer la cantidad de mujeres y hombres que participan en estos proyectos permite saber si las distintas necesidades de las personas son consideradas al momento de diseñar proyectos urbanos.

Año	2019
Nombre del compromiso	Mesa de trabajo de género.
Objetivo	Generar indicadores de género para el año t+1.
Público objetivo	Funcionariado de Serviu Metropolitano.
Impacto	Desarrollo de 4 sesiones con el fin de revisar indicadores de género y trabajar en el Diagnóstico institucional de género.
Contribución en la disminución de las IBB	La institucionalización del enfoque de género en SERVIU Metropolitano mediante esta Mesa, permite generar una instancia de confianza y de resguardo de necesidades hacia las mujeres tanto del Servicio como aquellas que se ven impactadas por nuestros Productos.

Año	2019				
Nombre del compromiso	Porcentaje de mujeres postulantes a Subsidios Habitacionales, del DS 1, durante el año t, respecto del total de Subsidios Habitacionales postulados en el año t.				
Objetivo	Conocer el Porcentaje de mujeres que postulan a Subsidios Habitacionales, del DS 1, durante el año 2019, respecto del total de postulaciones a Subsidios Habitacionales en el año t.				
Público objetivo	Mujeres postulantes al Subsidio D.S.1.				
Impacto	11.511 postulaciones a subsidios Programa DS 1, del cual el 79% corresponde a mujeres. <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: left;">Femenino</td> <td style="text-align: right;">Masculino</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">9.037</td> <td style="text-align: right;">2.474</td> </tr> </table>	Femenino	Masculino	9.037	2.474
Femenino	Masculino				
9.037	2.474				
Contribución en la disminución de las IBB	El conocimiento en la materia, permite problematizar en las barreras que viven las mujeres en cuanto al acceso a viviendas de mayor estándar.				

Año	2019				
Nombre del compromiso	Porcentaje de mujeres que obtienen Subsidios Habitacionales, del DS 1, durante el año t, respecto del total de Subsidios Habitacionales entregados en el año t.				
Objetivo	Conocer el Porcentaje de mujeres que obtienen Subsidios Habitacionales, del DS 1, durante el año 2019, respecto del total de Subsidios Habitacionales entregados en el año t.				
Público objetivo	Mujeres con Subsidio D.S.1. asignado.				
Impacto	2.901 subsidios Programa DS 1, del cual el 73% corresponde a mujeres. <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: left;">Femenino</td> <td style="text-align: right;">Masculino</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">2.110</td> <td style="text-align: right;">791</td> </tr> </table>	Femenino	Masculino	2.110	791
Femenino	Masculino				
2.110	791				
Contribución en la disminución de las IBB	El conocimiento en la materia, permite problematizar en las barreras que viven las mujeres en cuanto al acceso a viviendas de mayor estándar.				
Año	2019				
Nombre del compromiso	Diseño de Proyectos con perspectiva de género.				
Objetivo	Incorporar en un proyecto habitacional la perspectiva de género en su base de licitación.				
Público objetivo	Personas (mujeres y hombres) usuarias del Eje Padre Hurtado.				
Impacto	3 comunas fueron impactadas con la licitación del Proyecto de Mejoramiento del Eje Padre Hurtado (La Cisterna, San Bernardo y El Bosque).				
Contribución en la disminución de las IBB	Contribuir en la escasa identificación de necesidades e intereses específicos de hombres y mujeres en los proyectos de espacios públicos.				

Año	2020
Nombre del compromiso	Diagnóstico institucional de género en base a los productos estratégicos identificados en el formulario A1 de Serviu Metropolitano (vivienda, barrio y ciudad).
Objetivo	Conocer cómo se ha incorporado enfoque de género en los diversos Subsidios, Programas y Proyectos institucionales.
Público objetivo	Personas beneficiarias de los productos institucionales.
Impacto	Formulario de pesquisa de Inequidades, Brechas y Barreras de género enviado a todas las subdirecciones.
Contribución en la disminución de las IBB	Este diagnóstico permitió visualizar brechas de género que podían ser trabajadas en años siguientes.

Año	2020
Nombre del compromiso	Política institucional de gestión de personas con perspectiva de género.
Objetivo	Definir propuestas de asignación de grados y contratación con perspectiva de género.
Público objetivo	Mujeres contratadas y por contratar en SERVIU Metropolitano.
Impacto	Se definieron y aplicaron medidas de corrección, según los siguientes criterios: Bajo el rango de grado: Se mejorarán grados, de acuerdo con la disponibilidad presupuestaria y lineamientos normativos. En rango de grado: Se fortalecerán medidas de fidelización, desarrollo profesional y de carrera. Sobre el rango del grado definido: Análisis de caso a caso para ajustar grado, potenciar para asumir labores de mayor responsabilidad y en caso que la normativa no permita el ajuste, implementar medidas de compensación (Incentivos no remuneratorios).
Contribución en la disminución de las IBB	Permitió concientizar a jefaturas respecto a las inequidades, brechas y barreras salariales y de responsabilidad que viven las mujeres del Servicio y generar propuestas para erradicar dichas brechas.

Año	2020
Nombre del compromiso	Implementar protocolos y/o procedimientos en casos de Maltrato, Acoso Sexual y/o Laboral (MALS) con perspectiva de género.
Objetivo	Difundir e implementar el protocolo MALS desarrollado por MINVU.
Público objetivo	Funcionariado de SERVIU Metropolitano.
Impacto	<ul style="list-style-type: none"> -Difusión y sensibilización sobre la identificación de situaciones de acoso y maltrato. -Capacitaciones a las jefaturas y funcionariado en la materia. -Actividades y acciones para potenciar y favorecer la colaboración, la cooperación y la confianza en las relaciones entre los diversos estamentos y unidades de la organización. -Fomentar prácticas de Buen Trato y mutuo respeto.
Contribución en la disminución de las IBB	Contribución en torno a las formas institucionales de hacerse cargo de situaciones violentas desde una perspectiva de género.

Año	2020
Nombre del compromiso	Capacitación básica "Introducción al enfoque de género y violencia contra la mujer".
Objetivo	Concientizar respecto a los tipos de violencia contra la mujer y a formas de atender y derivar a una víctima de hechos violentos.
Público objetivo	Funcionariado planta, contrata, honorarios y equipo externo.
Impacto	<p>Marco legal, Género posibilidad de repensarnos y Primera Acogida.</p> <p>33 personas capacitadas.</p>
Contribución en la disminución de las IBB	Funcionariado concientizado en cuanto a violencias de género, lo que permite generar redes de apoyo para mujeres víctimas de violencia.

Año	2020
Nombre del compromiso	Capacitación avanzada en “Formulación de indicadores con enfoque de género”.
Objetivo	Conocer y aplicar los conceptos y metodologías necesarias para formular, interpretar y medir indicadores con perspectiva de género.
Público objetivo	Funcionariado de SERVIU Metropolitano.
Impacto	30 personas capacitadas.
Contribución en la disminución de las IBB	Se contribuye en generar un funcionariado que pueda superar brechas de género a través del desarrollo de indicadores en la materia.

Año	2020
Nombre del compromiso	Guía metodológica con perspectiva de género que incluya lenguaje inclusivo.
Objetivo	Incorporar en la comunicación interna y externa del servicio perspectiva de género que incluya lenguaje inclusivo.
Público objetivo	Funcionariado y personas usuarias de nuestras redes sociales.
Impacto	Se generan comunicaciones que evitan el lenguaje sexista.
Contribución en la disminución de las IBB	Contribución en la desinvisibilización de las mujeres en las comunicaciones del Servicio, lo que permite superar inequidades asociadas al androcentrismo que rige a nivel cultural en la sociedad.

Año	2021
Nombre del compromiso	Mesa de género
Objetivo	Retroalimentar a jefaturas y mandos medios respecto a enfoque de género y medidas asociadas en tiempos de trabajo remoto.
Público objetivo	Funcionariado de SERVIU Metropolitano.
Impacto	<p>Acciones ejecutadas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Realización de una presentación PPT respecto a los principales productos desarrollados el año 2020 y compromisos 2021. 2) Invitación a jefaturas con el propósito de ejecutar primera mesa. 3) Ejecución de capacitación respecto a la importancia de incorporar enfoque de género en un Servicio de vivienda. 4) Realización de una reunión de retroalimentación con jefaturas respecto a formas de incorporación de enfoque de género en Serviu RM. 5) Ejecución de una reunión de entrega de resultados y/o productos del equipo de género mediante sus compromisos 2021. 6) Desarrollo de una reunión de cierre de año con el fin de pesquisar nuevos desafíos para el año 2022.
Contribución en la disminución de las IBB	Mediante estas acciones se contribuyó a superar las barreras que se presentaron en tiempos de trabajo remoto en el Servicio.
Año	2021
Nombre del compromiso	Capacitación género avanzado.
Objetivo	Contribuir a la ampliación de conocimientos en enfoque de género al funcionariado de SERVIU Metropolitano.
Público objetivo	Funcionariado del Servicio de Vivienda regional.
Impacto	<p>Se capacitaron 15 personas en los siguientes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Conceptos Fundamentales en Materia de Género y Revisión de su Aplicación en la Rutina Laboral. -Reconocer Enfoques en Materias de Género que permitan la elaboración de Planes con Perspectiva de Género Dentro de los Diferentes Equipos de Trabajo. -Análisis y Discusión de Casos Prácticos Basados en Situaciones Contingentes a SERVIU Metropolitano. -Buenas Prácticas Laborales con Enfoque de Género, aplicado a las situaciones contingentes de SERVIU Metropolitano, también a Planes y Programas de la Institución.
Contribución en la disminución de las IBB	Se contribuye en la generación de funcionariado capaz de aplicar enfoque de género dentro de los productos institucionales.

Año	2021
Nombre del compromiso	Implementar y evaluar la “Guía metodológica de lenguaje inclusivo” desarrollada el 2020.
Objetivo	Evaluar la aplicación de la Guía de lenguaje inclusivo en las comunicaciones de SERVIU Metropolitano.
Público objetivo	Equipo de Comunicaciones en particular y todas las personas que se informan en las redes sociales del Servicio.
Impacto	<p>Los aspectos evaluados fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Las comunicaciones del mes nombran siempre que sea necesario a mujeres y hombres de manera igualitaria, evitando el uso del género gramatical masculino como genérico, porque excluye y hace invisible a las mujeres. -Utiliza palabras neutras, nombres colectivos y abstractos siempre que se pueda (PERSONA, PERSONAL, JEFATURA, ETC.). -En caso de utilizar el desdoblamiento, alterna su utilización (TODOS Y TODAS, USUARIAS Y USUARIOS). -Feminización de las profesiones y cargos cuando sean desarrollados por mujeres (ABOGADA, DIRECTORA, ETC). -Evita el uso de barras, sólo remitirse a ello en encabezados o formularios (ENCARGADO/A, DIRECTOR/A), ETC.). -No utiliza el @ ya que no es un signo lingüístico y no permite su lectura. <p>Los principales avances en términos comunicacionales con lenguaje inclusivo no sexista, responden a aristas tales como la feminización de las profesiones y cargos cuando son desarrollados por mujeres. Se destaca que este avance en gran medida se debe a la validación de profesionales en distintas áreas, desde una dirección y subdirecciones femeninas, así como también al despeño profesional de arquitectas, abogadas, trabajadoras sociales, etc. del Servicio.</p>
Contribución en la disminución de las IBB	Se contribuye en la superación de inequidades culturales e históricas que han invisibilizado a las mujeres dentro del lenguaje sexista.

Año	2021
Nombre del compromiso	Diseñar una guía metodológica para la elaboración de bases de licitación con enfoque de género.
Objetivo	Generar una guía que permita a los equipos incorporar enfoque de género en las bases de licitación de diseño y ejecución de proyectos urbanos y habitacionales.
Público objetivo	Personas usuarias de viviendas y espacios públicos que serán diseñados y ejecutados con perspectiva de género.
Impacto	<p>Se entregan orientaciones para el diagnóstico, propuesta de diseño, pre-diseño o anteproyecto y el proyecto definitivo con enfoque de género.</p> <p>Se entregan recomendaciones para generar una apertura laboral para las mujeres dentro de las obras del Servicio a través de la solicitud directa de mano de obra femenina en las bases de licitación del SERVIU Metropolitano. Además, se pretende dar una guía básica de cómo realizar obras tanto habitacionales como urbanas que incorporen enfoque de género, con el fin de desarrollar una ciudad para todas y todos.</p>
Contribución en la disminución de las IBB	Se contribuye en la disminución de barreras normativas a través de la entrega de conocimiento en materia de género dentro de las bases técnicas de los proyectos urbano habitacionales.

Año	2021
Nombre del compromiso	Implementar enfoque de género en el Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales a través de la desagregación por sexo de sus estadísticas.
Objetivo	Desagregar por sexo a mujeres y hombres beneficiarios de Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales.
Público objetivo	Personas que residen en los 8 territorios intervenidos por el Programa.
Impacto	La asignación de subsidios habitacionales desde el año 2013 al primer trimestre del año 2021 ha sido a 3.346 personas, que se desglosan en 2.684 subsidios entregados a mujeres de los territorios anteriormente señalados y de 662 facilitados a hombres, lo que representa respectivamente un 80% y 20% desagregando el dato por género.
Contribución en la disminución de las IBB	<p>Los territorios estudiados fueron: Volcán San José II y Volcán San José III, los cuales se han fusionado bajo el nombre de Centro Cívico, debido a la gran obra que allí se construirá, con el fin de otorgar mayor dotación de equipamientos y servicios al sector de Bajos de Mena. Dentro de este mismo sector, se encuentra Marta Brunet, Francisco Coloane y Cerro Morado. Todos estos conjuntos habitacionales corresponden a la comuna de Puente Alto, del sector Bajos de Mena. Por otra parte, se encuentran los territorios Parinacota de la comuna de Quilicura, La Legua Emergencia de San Joaquín, Santa Julia de Macul y Villa Nacimiento de La Pintana.</p> <p>El conocimiento de estas estadísticas permite al Equipo de Regeneración Urbana tomar medidas estratégicas en el diseño de proyectos urbano-habitacionales desde una perspectiva de género al incorporar las necesidades de las mujeres que son las principales residentes de los territorios intervenidos.</p>

Año	2021
Nombre del compromiso	Elaborar una encuesta y focus group que incorporen enfoque de género respecto a la aplicación del Programa de Pavimentos Participativos.
Objetivo	Conocer la percepción de los vecinos y vecinas del beneficio que entregan las obras del Programa de Pavimentación Participativa y las dificultades existentes durante la ejecución de las obras desde una perspectiva de género.
Público objetivo	Personas impactadas por proyectos de pavimentos participativos.
Impacto	Debido al formato de las entrevistas, que se dieron a raíz de la pandemia, el análisis realizado no pudo contener una mayor profundidad. Sin embargo, de las críticas realizadas por parte de la comunidad al Programa, salta a la vista que la realización de obras afecta mayormente a las mujeres de los barrios intervenidos, en donde se puede advertir que debido a sus actividades de cuidado de la infancia y de personas mayores, ven interrumpido su trayecto al no poder trasladarse con coches y/o sillas de ruedas. Lo anterior, debiese llevar al Servicio a pensar en estrategias paliativas de traslado mientras se ejecuta la obra.
Contribución en la disminución de las IBB	El conocimiento de las problemáticas que genera la ejecución de pavimentos, permite generar estrategias que no obstaculicen la movilización de mujeres cuidadoras, infantes y personas con discapacidad.
Año	2021
Nombre del compromiso	Pesquisar la mano de obra por sexo y rubro, que se desempeña en empresas externas que se encuentran en ejecución de obras en la Región Metropolitana.
Objetivo	Conocer la cantidad y condiciones laborales de mujeres trabajadoras de empresas del área de la construcción que trabajan con SERVIU Metropolitano.
Público objetivo	Mujeres trabajadoras de empresas del área de la construcción.
Impacto	A raíz de la diferencia de las empresas en cantidad de personal y los proyectos que diseñan y/o ejecutan se pudo ver que el porcentaje de mujeres en obras urbanas y habitacionales fluctúa entre el 1% y el 10%.
Contribución en la disminución de las IBB	El conocimiento de las bajas estadísticas de mujeres en el área de la construcción dio como resultado la sensibilización de las empresas con el fin de generar una mayor contratación y en mejores condiciones, contribuyendo en brechas salariales y de contratación de mujeres.

Año	2022
Nombre del compromiso	Realizar una capacitación básica en cuanto a la “Importancia de la incorporación del enfoque de género en un Servicio de Vivienda y Urbanización” y a “Recomendaciones para un diseño urbano habitacional con enfoque de género”.
Objetivo	Mejorar las competencias laborales del funcionariado de SERVIU Metropolitano en cuanto a la transversalización del enfoque de género en el diseño urbano habitacional.
Público objetivo	15 personas pertenecientes a la Subdirección de Vivienda, Subdirección de Operaciones Habitacionales y Subdirección de Obras Viales de SERVIU Metropolitano.
Impacto	<p>Mayores conocimientos en cuanto a:</p> <p>a) Definiciones y características sexo – género; construcción histórica, social, cultural y simbólica del género; estereotipos y roles de género; Igualdad v/s equidad de género; enfoque de género y su articulación con otros enfoques como derechos humanos e interculturalidad.</p> <p>b) Género y su relación con la vivienda digna; división sexual del trabajo y uso del espacio público y privado; inequidades, brechas y barreras de género existentes entre mujeres y hombres en cuanto al acceso a la vivienda y el uso del espacio público y privado.</p> <p>c) Institucionalidad de género en Chile (tratados y leyes); Políticas urbano-habitacionales desde un enfoque de equidad de género; recomendaciones para un diseño urbano habitacional con enfoque de género.</p>
Contribución en la disminución de las IBB	Esta capacitación, permitió transversalizar el enfoque de género al producto principal de nuestro Servicio, el cual es la ciudad, por lo que disminuirá las inequidades y barreras asociadas al uso del espacio público y el acceso a la vivienda que históricamente se han dado al diseñar y construir ciudades para personas neutras, sin considerar las necesidades de mujeres y hombres.

Año	2022
Nombre del compromiso	Implementar en una base de licitación del año t al menos 3 recomendaciones otorgadas en la guía metodológica para la elaboración de bases de licitación con enfoque de género elaborada el año 2021, la cual instruye respecto a la incorporación de mano de obra femenina y da recomendaciones en cuanto al diseño de espacios urbano-habitacionales con enfoque de género.
Objetivo	Generar ciudades más inclusivas y contribuir a la reactivación económica post pandemia, en donde las mujeres se vieron mayormente afectadas.
Público objetivo	Mujeres trabajadoras del área de la construcción y ciudadanía en general que se ve impactada por el proyecto de mejoramiento de Vicuña Mackenna y Tomás Andrews, Providencia.
Impacto	<p>Se impactó en las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Utilización de lenguaje inclusivo. -Recomendaciones de análisis diferenciado por género en el diagnóstico. -Mostrar avances del diseño a la comunidad mostrando aquellas necesidades de género que emergieron en el diagnóstico y que se abarcaron en el diseño, con el fin de que puedan entenderlo y entreguen observaciones. -Presentar el diseño de manera participativa a la comunidad. -Espacios seguros evitando distribuciones espaciales que deriven en ángulos muertos, retranqueos y zonas mal iluminadas. -Eliminación o adecuación de espacios con rincones o recovecos, áreas escondidas, sin visibilidad o abandonadas. -Dar lugar a aceras con un ancho mínimo de 1 metro y medio que permita el traslado de infantes en coche o personas con discapacidades que por ejemplo usen silla de ruedas. -Nivelar calzadas y aceras en los pasos peatonales para el mejor traslado de personas con discapacidad y primera infancia. -Plantación de arbolado de alineación y vegetación baja que no desarrollen una altura superior a 50-60 cm, con el fin de que no constituyan obstáculos visuales. -Diseño de espacios públicos (áreas verdes, equipamientos infantiles, deportivos, etc.) con vigilancia, es decir, que se enfrenten al frontis de las viviendas, con el fin de generar cuidado de la infancia y de los espacios en sí mismos. -Dotar el espacio público de señalética con equidad de género, no sexista, clara y visible para toda la ciudadanía.

Contribución en la disminución de las IBB	Esta medida tuvo como fin disminuir las barreras de género administrativas que históricamente han descuidado las necesidades de las mujeres respecto a la vivienda y el espacio urbano al no incorporarse en sus bases de licitación la perspectiva de género, lo que ha generado inequidades para las mujeres en el uso de los espacios públicos y privados.
Año	2022
Nombre del compromiso	Generar un análisis estadístico de la mano de obra directa que posean los proyectos habitacionales correspondientes al D.S. 49 que se encuentren en ejecución de obras entre enero y agosto del año t.
Objetivo	Conocer la cantidad de mujeres que trabajan en empresas constructoras contratadas por Serviu Metropolitano y las condiciones en las que lo hacen.
Público objetivo	Mujeres que trabajan en el sector de la construcción y aquellas que logren ser contratadas una vez se logre sensibilizar y/o concientizar al rubro respecto a las permanencias patriarcales que existen en este sector respecto a la división sexual del trabajo.
Impacto	<p>El análisis fue dirigido a los siguientes puntos:</p> <p>a) Equidad de género en cuanto a las plazas laborales en el sector de la construcción (N° de mujeres y hombres en las empresas y sus cargos).</p> <p>b) Barreras de género en cuanto a las condiciones contractuales de las mujeres en obras.</p> <p>c) Brechas de género en cuanto al sueldo percibido por misma labor entre mujeres y hombres.</p> <p>Resultados: Un 89% de las personas que trabajan en estas Empresas son hombres, por lo que sólo un 11% son mujeres. No existen mujeres en cargos de gerencia, más si en cargos de jefatura, mayormente ligadas al área social y de prevención de riesgos. Sin embargo, existen casos menores de mujeres en jefaturas ligadas a las obras.</p> <p>En empresas más grandes, se destaca que las mujeres en gran medida no se dedican a labores directas en la obra (salvo excepciones) desempeñándose en el área social, de aseo, prevención de riesgos, área administrativa – contable, secretarías y Recursos Humanos.</p> <p>Es importante señalar que independiente del número menor de estos casos, existen mujeres en áreas especializadas, destacándose su participación en la carpintería.</p> <p>Casi un 66% de las mujeres que se encuentran trabajando en las empresas constructoras participantes de este estudio, se encuentran percibiendo sueldos menores al millón de pesos, siendo esta la escala más baja dentro del área de la construcción.</p>

Contribución en la disminución de las IBB	Este análisis contribuyó en una mayor concientización al rubro de la construcción que trabaja en SERVIU Metropolitano en proyectos D.S.49 en cuanto a las condiciones y la cantidad de mujeres con las que trabajan.
Año	2023
Nombre del compromiso	Constituir un Comité de Género en SERVIU Metropolitano. Este comité incluirá integrantes con roles y responsabilidades, así como también un representante de la Jefatura del Servicio.
Objetivo	Transversalizar el enfoque de género a todos los Departamentos a nivel institucional. Asimismo, diseñar un Plan de transversalización del enfoque de género en el Servicio.
Público objetivo	Funcionariado SERVIU RM y mujeres beneficiarias de Subsidios Habitacionales.
Impacto	Plan de trabajo con 12 acciones asociadas a capacitaciones internas y a mujeres destinatarias de subsidios (Artículo 150), difusión, creación de un equipo de primera acogida, análisis de acciones con enfoque de género desarrolladas en la institución.
Contribución en la disminución de las IBB	La constitución de este Comité de Género, contribuyó a la disminución de Inequidades Brechas y Barreras, ya que el Plan de Transversalización de Enfoque de Género incorporó diversas acciones que tenían dicho fin.

Año	2023
Nombre del compromiso	Desarrollar y difundir un compendio de buenas prácticas comunitarias con enfoque de género. Las buenas prácticas deberán haber sido ejecutadas durante los últimos 5 años por equipos sociales territoriales correspondientes al SERVIU RM y serán difundidas en INTRANET y correo institucional.
Objetivo	Sistematizar experiencias territoriales y comunitarias de trabajo con enfoque de género.
Público objetivo	Funcionariado de SERVIU Metropolitano.
Impacto	Se incorporaron seis experiencias de equipos correspondientes a las Subdirecciones de Operaciones Habitacionales y; de Vivienda y Equipamiento, a través de los equipos de Regeneración Urbana, Sección Habilitación Social, EP Serviu y Proyectos Urbanos, quienes han impreso el enfoque de género desde la solicitudes técnicas en las bases de licitación, hasta el trabajo con las organizaciones comunitarias y el diseño de proyectos equitativos para toda la ciudadanía, sin dejar fuera a los grupos de especial protección, en los que destacan mujeres, infancia, personas mayores, movilidad reducida, migrantes y pueblos originarios.
Contribución en la disminución de las IBB	El desarrollo y difusión de este compendio, contribuyó en la disminución de las barreras de acceso a la precaria información disponible respecto a trabajo comunitario desde una perspectiva de género. Además, pretende disminuir las inequidades que se presentan en los territorios, al generar nuevos conocimientos de este enfoque en los equipos territoriales.

Año	2023
Nombre del compromiso	Desarrollo de un Manual de Prevención de Riesgos laborales con enfoque de género. Este manual estará dirigido a Constructoras y Entidades Patrocinantes que se encuentran ejecutando proyectos urbanos y/o habitacionales con Serviu Metropolitano.
Objetivo	Lograr que la prevención de los riesgos de exposición en la salud de los trabajadores y trabajadoras, sea igualitaria, equitativa, integral y eficaz a través de la perspectiva de género.
Público objetivo	Mujeres trabajadoras en Empresas constructoras, Entidades Patrocinantes, Entidades de Gestión Rural y consultoras asociadas al área de la construcción.
Impacto	Empresas Constructoras, Entidades Patrocinantes, Entidades de Gestión Rural y Consultoras que tienen a disposición un manual de prevención de riesgos laborales que reconoce la existencia de enfermedades y accidentes que afectan de mayor manera a mujeres.

Contribución en la disminución de las IBB	El desarrollo de este manual, contribuyó en la disminución de las inequidades y barreras que viven las mujeres que trabajan en el área de la construcción, en el ámbito de la seguridad dentro de las Empresas Constructoras, ya que las normativas de Prevención de Riesgos asociadas a este campo laboral, entregando recomendaciones para un público objetivo masculino debido a la división sexual del trabajo.
Año	2023
Nombre del compromiso	Fiscalización del cumplimiento de la implementación de recomendaciones con enfoque de género solicitadas en la base de licitación del Proyecto de "Mejoramiento Vicuña Mackenna entre Providencia y Tomas Andrews, comuna Providencia" en el desarrollo de la obra.
Objetivo	Fiscalizar que las solicitudes técnicas con enfoque de género requeridas en la base de licitación del Proyecto de "Mejoramiento Vicuña Mackenna entre Providencia y Tomas Andrews, comuna Providencia" sean ejecutadas en el diseño del proyecto urbano.
Público objetivo	Todas las personas usuarias del espacio ubicado en la comuna de Providencia, especialmente mujeres e infancia.
Impacto	Proyecto urbano que incorporó los requerimientos técnicos con enfoque de género, lo que impactó en el diseño de un espacio público más seguro para toda la ciudadanía.
Contribución en la disminución de las IBB	Esta acción tuvo como fin disminuir inequidades que se dan en torno al diseño de ciudades, el cual no siempre se ha desarrollado desde un enfoque de género. Además, disminuye barreras administrativas, al efectuar un seguimiento al diseño de la obra.

Año	2024
Nombre del compromiso	Capacitación avanzada en lenguaje inclusivo y buen trato a personas de las disidencias y diversidades sexo genéricas.
Objetivo	Dotar de conocimientos a equipos comunicacionales y de atención de público en cuanto al buen trato y uso de lenguaje inclusivo para personas de las disidencias sexo genéricas.
Público objetivo	Todas las personas que leen, escuchan o ven nuestras comunicaciones y personas usuarias de nuestras OIRS y SIAC.
Impacto	30 personas correspondientes a OIRS, SIAC, Medios Escritos y Comunicaciones capacitadas para un mejor trato a personas de las disidencias sexo genéricas.
Contribución en la disminución de las IBB	Se contribuye en las inequidades de género que se dan en el uso del lenguaje y el desconocimiento respecto a las formas de comunicarse respetuosamente con las diversidades sexuales.

Año	2024
Nombre del compromiso	Difusión del Manual de Prevención de Riesgos Laborales con las Empresas Constructoras, Entidades Patrocinantes, Consultoras y Entidades de Gestión Rural a través de 3 cápsulas comunicacionales que resumen los principales puntos del documento realizado el año 2023.
Objetivo	Reforzar los conocimientos entregados en el Manual de Prevención de Riesgos laborales con enfoque de género en las empresas destinatarias de este instrumento durante el año 2023.
Público objetivo	Mujeres trabajadoras en Empresas Constructoras, Entidades Patrocinantes, Consultoras y Entidades de Gestión Rural.
Impacto	360 empresas reciben la información enviada mediante correo electrónico por parte del Director del Servicio.
Contribución en la disminución de las IBB	Se contribuye en las barreras de conocimiento en cuanto a acciones que pueden realizar las empresas del área de la construcción en cuanto a la prevención de riesgos de sus trabajadoras.

Año	2024
Nombre del compromiso	Capacitación a Comités de Vivienda en el artículo 150 del Código Civil.
Objetivo	Concientizar respecto a las barreras legales de la administración del patrimonio de la mujer casada en sociedad conyugal y generar estrategias de resguardo de su patrimonio.
Público objetivo	Mujeres de Comités de Vivienda de 4 provincias de la Región Metropolitana.
Impacto	Más de 200 mujeres informadas respecto a los pasos a seguir para hacer que el Artículo 150 proteja efectivamente su patrimonio.
Contribución en la disminución de las IBB	Se contribuye en la concientización de barreras administrativas que dejan a las mujeres fuera de la administración de su propio matrimonio y se le entregan herramientas para hacer efectivo el Artículo 150 en caso de una separación o divorcio.

Año	2024
Nombre del compromiso	Disposición de un mecanismo de cuidado de infancia en la OIRS de Santiago, mediante la instalación de un espacio recreativo para niñas y niños.
Objetivo	Reducir las condicionantes que afectan a mujeres cuidadoras de infancia al momento de realizar trámites en SERVIU Metropolitano, otorgando un mayor despliegue de su autonomía al generar un espacio seguro para las personas que tienen a su cuidado.
Público objetivo	Mujeres cuidadoras e infantes que vienen a realizar trámites a la OIRS de SERVIU Metropolitano.
Impacto	Mujeres e infancia, encuentran un espacio que les permite desarrollar actividades de su interés.
Contribución en la disminución de las IBB	Se contribuye en un mejor despliegue de acciones vinculadas a los trámites del Servicio mientras las mujeres desarrollan labores de cuidado de la infancia.

Año	2024
Nombre del compromiso	Elaboración y publicación de una memoria de género de SERVIU Metropolitano respecto a los principales avances, acciones y/o actividades desarrolladas por el Servicio en los últimos 10 años.
Objetivo	Conocer los avances respecto a acciones con enfoque de género desarrolladas en los últimos 10 años en SERVIU Metropolitano.
Público objetivo	Funcionariado de SERVIU RM.
Impacto	El conocimiento de los avances desde una perspectiva de género a nivel institucional, permite la identificación de desafíos a futuro en la temática, lo que nos permite ir avanzando en torno a los objetivos del Plan de igualdad de mujeres y hombres y la Política Ministerial de Género.
Contribución en la disminución de las IBB	Disminución en las brechas de acceso a información desde una perspectiva de género.

Año	2024
Nombre del compromiso	Capacitación respecto a la Ley 21.643 (Ley Karin)
Objetivo	Fomentar la mejora de los ambientes laborales a través del respeto de todas las personas que trabajan dentro de la Institución.
Público objetivo	Jefaturas de SERVIU RM.
Impacto	Se espera que el conocimiento de esta ley por parte de las jefaturas, genere espacios laborales más cuidados, en donde prime el respeto a todas las personas.
Contribución en la disminución de las IBB	Se contribuye en la disminución de inequidades, brechas y barreras asociadas a las situaciones de violencia desde un enfoque de género a nivel institucional.



Serviu Metropolitano
2024