



INFORME DE RESULTADOS

**Consulta Ciudadana Proyectos de “Mejoramiento Platabanda Av. La Paz” y
“Mejoramiento entorno monumentos nacionales Ex. Hospital San José y Cementerio
General”, comunas de Recoleta e Independencia**

Participación Ciudadana SERVIU Metropolitano

Introducción

Al SERVIU Metropolitano le corresponde materializar las políticas habitacionales y urbanas en la Región Metropolitana. Actualmente, en el marco del Programa de Espacios Públicos, nos encontramos trabajando en el diseño de dos proyectos: “Mejoramiento Platabanda Av. La Paz” ubicado en la comuna de Recoleta y “Mejoramiento entorno monumentos nacionales Ex. Hospital San José y Cementerio General” en Av. San José de la comuna de Independencia.

I. Antecedentes

1) Proyecto de “Mejoramiento Platabanda Av. La Paz”, Recoleta

El proyecto tiene como objetivo principal “Mejorar y consolidar un paseo peatonal de carácter patrimonial y corredor ecológico con óptimas condiciones peatonales, ambientales y de seguridad en Av. La Paz”.

Considera la Intervención de 7.349,8 m² del eje de Avenida La Paz en su vereda oriente (correspondiente a la comuna de Recoleta), en su tramo entre Olivos y Profesor Zañartu y su continuación por Profesor Zañartu hasta Monserrat.

El plan a desarrollar se enmarca en una estrategia mayor, que considera futuros proyectos en el sector, a financiarse a través de distintas vías.

Esta consultoría de diseño está a cargo de la oficina FS ARQUITECTOS SPA,

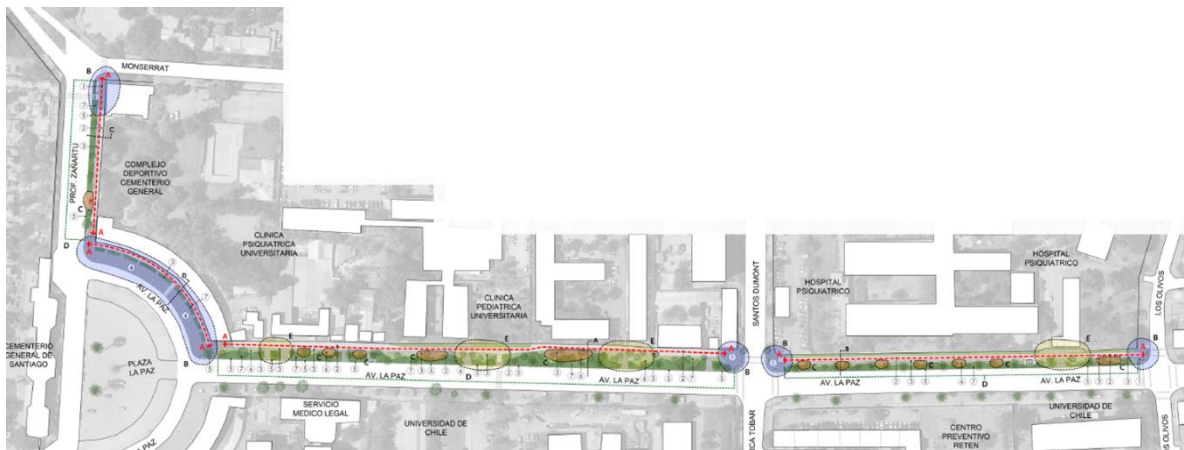


Figura 1: Planta general del área de intervención del proyecto “Mejoramiento de Platabanda Av. La Paz”.

2) “Mejoramiento entorno monumentos nacionales Ex. Hospital San José y cementerio general” Independencia.

El proyecto busca regularizar y mejorar las circulaciones peatonales en el sector ya que las veredas se encuentran deterioradas y atiborradas por el uso de kioscos formales e informales, vendedores ambulantes, carritos de comida, autos mal estacionados que obstaculizan el tránsito peatonal e impiden la accesibilidad universal.

La propuesta se plantea como la continuación de la calle Domingo Santa María y es parte fundamental de la zona de Hospitales, teniendo una importancia tanto peatonal como patrimonial.

Dentro del área de influencia se encuentra el hospital Roberto del Río, el Hospital San José, el Instituto Nacional del Cáncer, el Hospital Clínico de la Universidad de Chile, el Servicio Médico Legal, el Cementerio general y el Hospital Psiquiátrico.

Esta consultoría de diseño está a cargo de la oficina INGENOVA Ltda.

Ambos procesos de diseño son supervisados por el Equipo Proyectos Urbanos de la Subdirección de Vivienda y Equipamiento del SERVIU Metropolitano.



TRAMO SUR: Vereda poniente, ubica kioscos en el centro, con espacios de atención entre ellos (evitar espaldas urbanas). Quedan 2 circulaciones despejadas de 4 metros por cada lado y franja de arborización al poniente de 3 metros. Vereda oriente, elimina algunos estacionamientos para ensanchar veredas, zonas de descanso y arborización. Se propone muro verde para evitar apropiación comercial y reducir temperaturas.



El diseño considera un proceso de participación ciudadana, en concordancia con la normativa del Programa Espacios Públicos y con la Ley N°20.500 (2011) sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, donde el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en las políticas, planes, programas y acciones.

Considerando la relevancia que tienen estos proyectos para la ciudad y especialmente para las y los habitantes de las comunas de Independencia, Recoleta y zona norte de la región metropolitana, se ha decidido realizar esta Consulta Ciudadana Virtual, a fin de recoger las opiniones y puntos de vista de la ciudadanía respecto del diseño de este proyecto.

La consulta permitirá conocer los aspectos que son más relevantes para las personas que transitan en el área de los proyectos, a fin de poder considerarlos en el proyecto final. La consulta estará disponible por 15 días corridos, posteriormente, se publicará el informe con el resumen de las propuestas levantadas por la comunidad, informando como serán abordadas en el proyecto o explicando si alguna no puede ser considerada por temas técnicos o presupuestarios.

La consulta es abierta para la Región Metropolitana, pero tendrá una difusión especial en las comunas de Recoleta e Independencia.

II. Metodología de la consulta

La consulta se realizó de manera virtual, mediante la plataforma de Google Forms, en la cual se diseñó un formulario que pudiera ser compartido por medio de un link. Este link de acceso fue publicado en la página web de SERVIU Metropolitano, en el apartado de Consultas Ciudadanas de la página de Participación Ciudadana. Una vez publicada, la consulta se mantuvo abierta a la recepción de respuestas durante 15 días corridos, desde el miércoles 23 de octubre hasta el miércoles 6 de noviembre.

Para caracterizar a los respondentes se recopilaron los datos de género, edad, comuna de residencia, frecuencia de tránsito por el sector y la relación que se tiene con los proyectos de mejoramiento.

Los ítems enfocados a rescatar la opinión de los ciudadanos respecto de la situación del sector a intervenir fueron 3:

- 1) Elija 3 aspectos importantes para usted para la construcción de nuevas veredas: (seleccionar máximo 3 opciones)
 - Tamaño (ancho de la vereda)
 - Sombra
 - Árboles
 - Accesibilidad
 - Materialidad
 - Seguridad
 - Zonas de descanso
 - Accesibilidad universal (poder caminar, utilizar coche, silla de ruedas, moviéndose en forma cómoda y autónoma)
 - Otro (señalar otro aspecto)
- 2) ¿Cuál es el mayor problema que identifica actualmente en estas veredas? (seleccionar sólo 1 opción)

- Inseguridad
- Alta presencia de automóviles
- Problemas para cruzar la calle
- Falta de aseo
- Comercio ambulante
- Ausencia de mobiliario (asientos, basureros, etc.)
- Otro (señalar otro problema)

3) Mencione 3 aspectos importantes para considerar en la mantención de las veredas: (seleccionar máximo 3 opciones)

- Limpieza
- Seguridad
- Mantención de mobiliario
- Estacionamientos
- Accesibilidad universal
- Iluminación

III. Resultados de la Consulta Ciudadana

1) Caracterización de los/as respondientes

La consulta fue respondida por 59 personas, de las cuales 42 se definieron como género Femenino y 17 como Masculino, lo cual significa una alta representación femenina en la consulta, de un 71,2%. En cuanto al rango etario más representativo de los respondientes, fue entre los 36 y los 55 años, llegando a 29 personas, casi la mitad de los respondientes (49,2%); seguido del rango entre los 56 a 65 años, con 12 personas, representando un 20,3% de los respondientes. Se destaca la nula participación de menores entre 14 y 17 años.

Respecto a las comunas de pertenencia de los respondientes, se presenta una mayor participación de residentes de Independencia, que fueron 27 personas, un 44% del total, seguido de Conchalí con 8 personas y Recoleta con solo 5 personas, a pesar de tener uno de los sectores intervenidos.

De los respondientes un 52,5% vive en el sector (31 personas), mientras que un 44% trabaja en el sector o es usuario de los hospitales o el cementerio. Del total, un 72,9% (43 personas) transita diaria o semanalmente por los sectores.

2) Percepciones de la ciudadanía sobre los sectores a intervenir

En cuanto al ítem 6 que enuncia “Elija 3 aspectos importantes para usted para la construcción de nuevas veredas”, la alternativa con más selecciones fue la de “accesibilidad universal”, marcada 36 veces. 61% de los respondientes seleccionó este aspecto como relevante.

En segundo lugar, aparece la “seguridad” como un aspecto importante, seleccionada 34 veces, es decir, por el 57,6% de los respondientes. En tercer lugar, se señala la importancia de la presencia de “árboles” como un aspecto importante, se marcó 33 veces, esto es, por un 55,9% de los respondientes. En cuarto lugar, se posiciona el “tamaño” de la vereda, con 23 veces (39%).

Los aspectos menos seleccionados fueron - en orden decreciente- “accesibilidad” (16 veces, 27,1%), “zonas de descanso” (10 veces, 16,9%) y “sombra” (9 veces, 15,3%), mientras que

“materialidad” fue marcada 2 veces y, adicionalmente, en el apartado de “otros” se mencionaron “áreas verdes”, “bicicleteros” y “que no permitan gente acampando en ellas”.

Siguiendo con el ítem 7 que pregunta “¿Cuál es el mayor problema que identifica actualmente en estas veredas?”, la alternativa más marcada fue la de “inseguridad”, seleccionada 18 veces y representando un 30,5% del total de opciones. En segundo lugar, se señala 11 veces la “alta presencia de automóviles” (18,6%). En tercer lugar, se encuentran la “falta de aseo” y la “ausencia de mobiliario”, ambas opciones marcadas 8 veces, representando un 13,6% de las respuestas en ambos casos. En seguida se posicionan “el comercio ambulante” con un 10,2% (6 veces), “problemas para cruzar la calle” (3 veces) y adicionalmente se mencionan, en la casilla de “otro”, “deterioro del lugar”, “iluminación”, “veredas en mal estado”, “bicicletero” y “todas las anteriores”.

Finalmente, en el ítem 8 “Mencione 3 aspectos importantes para considerar en la mantención de las veredas”, se señalan en primer lugar la “limpieza” y la “seguridad”, ambas categorías marcadas 38 veces (64,4%). Luego sigue la “iluminación”, escogida 33 veces (55,9%). “Accesibilidad universal” 22 veces (37,3%), “mantención de mobiliario” 18 veces (30,5%) y “estacionamientos” 13 veces (22%).

3) Respuestas focalizadas en respondentes que viven en el sector

Con el propósito de conocer si existe una tendencia en las opiniones de los/as respondentes que viven en el sector, se analizaron aisladamente las respuestas de las preguntas 6, 7 y 8 de quienes seleccionaron “vivo en el sector” en el ítem 4, que en total fueron 31 personas.

En el ítem 6, sobre los aspectos importantes para la construcción de veredas, en la que cada respondente pudo seleccionar 3 opciones, los aspectos que se señalaron más veces como relevantes para la construcción de veredas, fueron “seguridad” y “acceso universal”, ambas seleccionadas 19 veces, y en segundo lugar, 18 veces seleccionada, fue la opción de “árboles”.

Respecto a la pregunta 7, sobre el mayor problema que se identifica en las veredas del sector, en la que solo se podía marcar una opción, el problema más señalado por este grupo fue el de “inseguridad”, marcado 11 veces, en segundo lugar, la “alta presencia de automóviles” (7 veces) y en tercer lugar la “falta de aseo” (4 veces).

Por último, sobre el ítem 8 en el que se pide mencionar 3 aspectos a considerar en la mantención de veredas, el aspecto con más selecciones fue el de “limpieza”, 21 veces, seguido de “iluminación” 20 veces y en tercer lugar “seguridad”, 17 veces.

4) Respuestas focalizadas en personas que transitan diaria o semanalmente por los sectores

También se analizó de forma aislada la tendencia en las respuestas de quienes señalaron transitar diaria o semanalmente por el sector donde se realizarán los proyectos, que en total fueron 43 personas.

Sobre el ítem 6, la opción más seleccionada fue la de “árboles”, 26 veces; en segundo lugar “seguridad”, 23 veces, en tercer lugar “accesibilidad universal” 21 veces y en cuarto lugar “tamaño (ancho de la vereda)” 20 veces.

En la pregunta 7, el problema más mencionado es “inseguridad”, 12 veces marcado, en segundo lugar, la “alta presencia de automóviles” (8 veces) y en tercer lugar “falta de aseo” (7 veces).

En el ítem 8, la opción más marcada es la “limpieza” con 29 votos, seguido de “seguridad” 27 veces e “iluminación” 23 veces.

IV. Análisis de resultados

En base a los resultados del ítem 6, se comprende que para la mayoría de los respondientes la “accesibilidad universal”, la “seguridad” y los “árboles” son los tres aspectos más importantes que se deberían considerar al momento de diseñar y construir nuevas veredas. Estos aspectos, además, aparecen como relevantes en manera transversal en los diferentes grupos categóricos que fueron analizados (“vivo en el sector” y “tránsito diario y semanalmente”). Solo en el grupo de quienes señalaron transitar por el sector frecuentemente aparecieron los “árboles” en primer lugar de importancia, por sobre la “accesibilidad universal” y “seguridad”.

En cuanto a los mayores problemas que los respondientes identifican en la zona, se destacan principalmente la “inseguridad”, la “alta presencia de automóviles” y la “falta de aseo”, tanto a nivel general de las respuestas como también de manera transversal en los diferentes grupos.

Finalmente, los aspectos que se consideran más importantes en la mantención de las veredas son la “limpieza”, la “seguridad” y la “iluminación”, siendo la “limpieza” el aspecto que se posicionó en primer lugar en todos los grupos categóricos, mientras que los otros dos aspectos variaron de posición en los diferentes grupos. A nivel general, también aparece una alta mención de la “accesibilidad universal” como una variable a considerar en la mantención de veredas.

Dados los anteriores resultados, los proyectos de mejoramiento de platabanda en Av. La Paz y del entorno en los sectores del Ex. Hospital San José y el Cementerio General, aparecen como propuestas que se acercan en gran medida a lo que los usuarios de dichos sectores - que respondieron la consulta- consideran necesario de mejorar (como la accesibilidad universal, la seguridad, la presencia de más árboles, etc.) y pueden aportar en la solución de ciertos problemas urbanos que son percibidos por estos respondientes (Inseguridad, la alta presencia de automóviles, la limpieza, etc.).

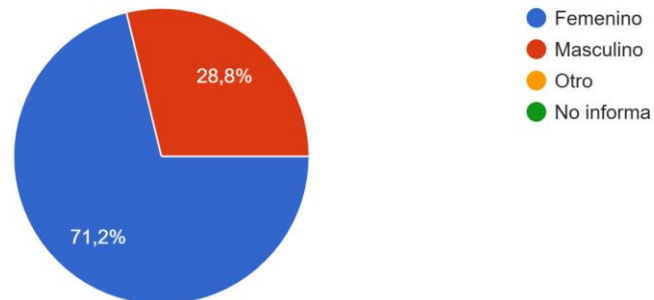
V. Observaciones

Con una mayor cantidad de respuestas se podrían hacer comparaciones de grupos categóricos para reconocer diferencias más significativas sobre las experiencias y percepciones de estos distintos grupos en relación a los sectores a intervenir. Estas comparaciones podrían ser relevantes para pensar en transformaciones urbanas que consideren una diversidad de realidades. Por ejemplo, se podría revisar cuáles son las experiencias y percepciones de los usuarios en un sector de acuerdo a los diferentes géneros, pero en el presente caso, al menos, la cantidad de hombres participantes fue muy baja para hacer un análisis comparativo. Esta variable de participación puede ser abordada desde estrategias de difusión.

VI. Gráficos de los resultados

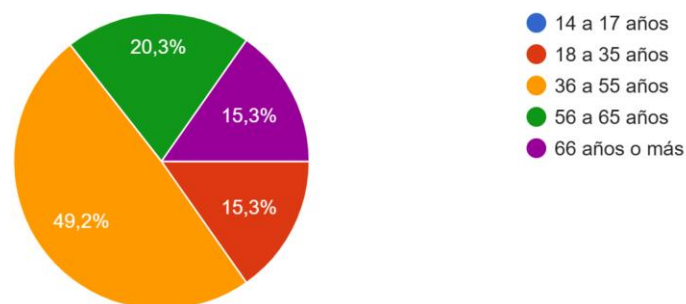
1. Género

59 respuestas



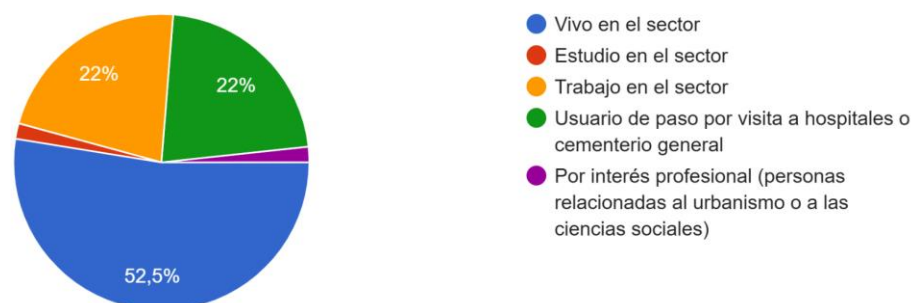
2. Edad

59 respuestas

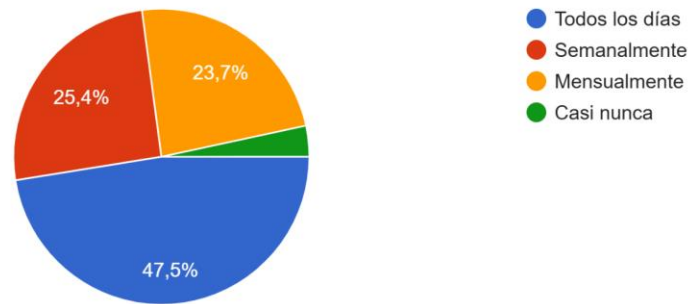


4. ¿Cuál es su relación con el proyecto?

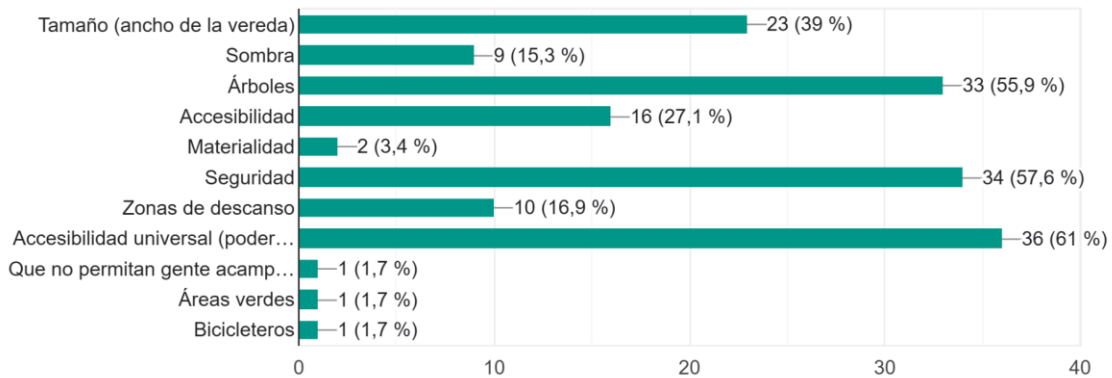
59 respuestas



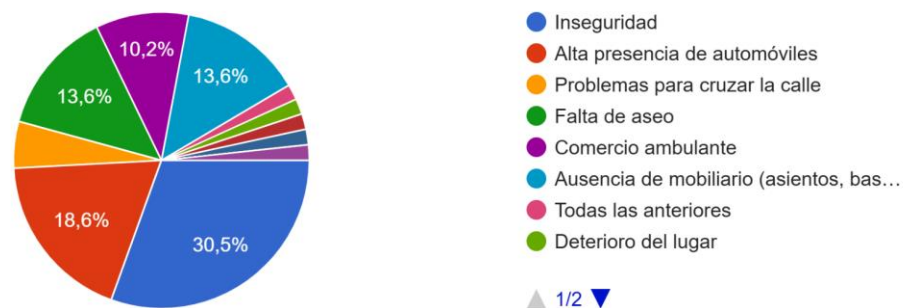
5. ¿Con qué frecuencia transita usted por el sector donde se realizará el mejoramiento de veredas?
59 respuestas



6. Elija 3 aspectos importantes para usted para la construcción de nuevas veredas:
59 respuestas

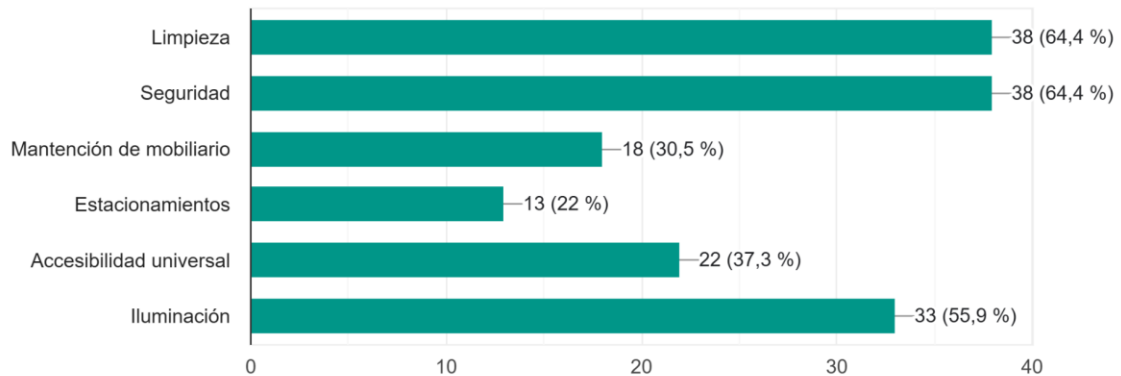


7. ¿Cuál es el mayor problema que identifica actualmente en estas veredas?
59 respuestas



8. Mencione 3 aspectos importantes para considerar en la mantención de las veredas:

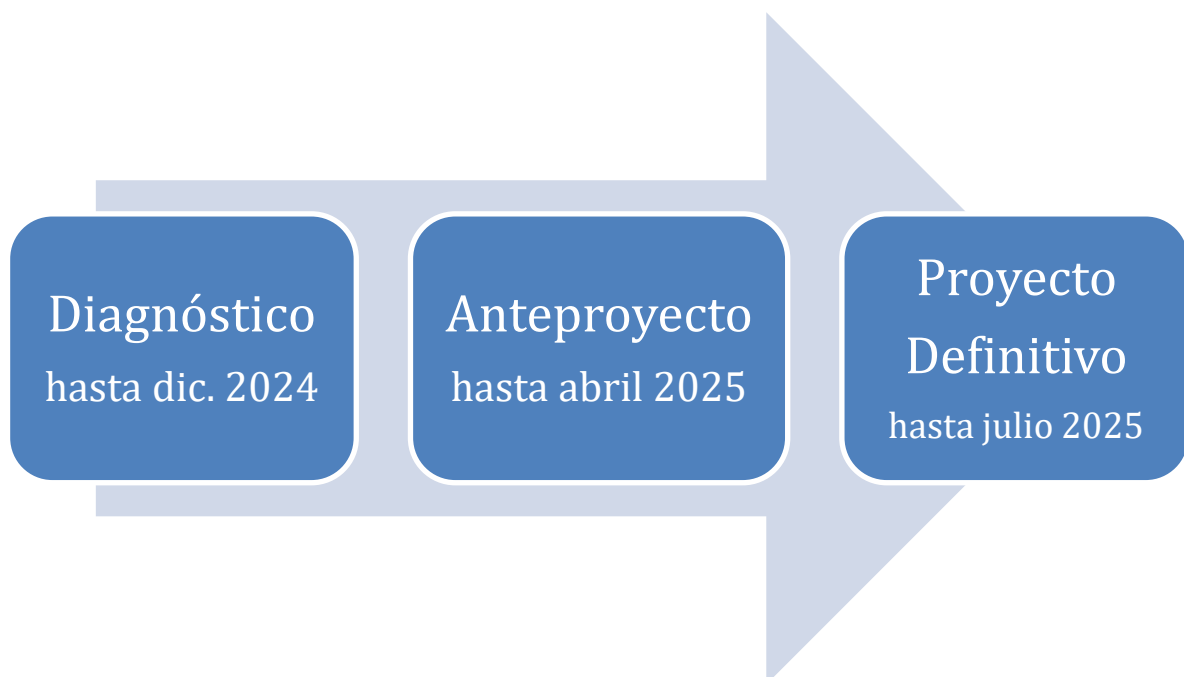
59 respuestas



VII. Forma en que se considerarán opiniones entregadas en la Consulta Ciudadana:

Los resultados de esta Consulta Ciudadana online respecto de los proyectos “Mejoramiento Platabanda Av. La Paz” ubicado en la comuna de Recoleta y “Mejoramiento entorno monumentos nacionales Ex. Hospital San José y Cementerio General” en Av. San José de la comuna de Independencia, serán complementados con los resultados de talleres presenciales realizados en ambas comunas durante la etapa de diagnóstico.

Las opiniones recibidas serán consideradas para elaborar la propuesta de Anteproyecto, que será mostrada a la ciudadanía del área de intervención, para finalmente llegar a un proyecto definitivo que deberá contar con la validación de la comunidad perteneciente al área de intervención de este proyecto.



Para mayor información de estos proyectos y el avance del diseño, pueden remitir sus consultas al siguiente correo electrónico: participacionciudadanaserviurm@minvu.cl

DIRECCIÓN
SERVIU METROPOLITANO

Equipo Participación Ciudadana

15 de noviembre 2024.